



OPĆA BOLNICA VARAŽDIN

Osnovne informacije i upute za lakše snalaženje u Općoj bolnici Varaždin



UPUTE ZA
PACIJENTE

SADRŽAJ:

1. UVODNA RIJEČ	4
2. INFORMCIJE ZA LAKŠE SNALAŽENJE	5
2.1. Internet stranica Opće bolnice Varaždin	6
2.2. Telefonski brojevi.....	6
2.3. Informacijske ploče	7
2.4. Parkiranje.....	8
3. PLAĆANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA	9
4. NARUČIVANJE I PREGLED	11
4.1. Hitni pregled.....	14
5. PRIJEM NA BOLNIČKO LIJEČENJE	15
6. BORAVAK U BOLNICI	17
6.1. Lijekovi	19
6.2. Prehrana	20
6.3. Pušenje, uživanje alkohola.....	20
6.4. Sigurnost	20
6.5. Suglasnost/davanje pristanka, odnosno izjava	21
o odbijanju za medicinske postupke	
6.5.1. Suglasnost za predloženu zdravstvenu skrb	21
6.5.2. Suglasnost za sudjelovanje	21
u znanstvenom istraživanju	
6.6. Zdravstveno osoblje	22
6.7. Higijena prostora	22
6.8. Upotreba mobilnih telefona.....	22
6.9. Vjerski obredi	22

7. PRIJEM I BORAVAK DJETETA U BOLNICI	23
7.1. Kako pripremiti dijete za odlazak u bolnicu?	24
7.2. Prijem djeteta u bolnicu	24
7.3. Smještaj roditelja koji je u pratnji djeteta	25
7.4. Kućni red	25
7.5. Vrijeme posjeta	26
7.6. Upute za posjetitelje	26
8. INFORMACIJE I POSJETE	27
8.1. Informacije o pacijentima	28
8.2. Posjete	28
9. OTPUST IZ BOLNICE	29
9.1. Vrijeme otpusta	30
9.2. Prijevoz pacijenata	30
10. SUDJELOVANJE OBITELJI U	31
PROCESU LIJEČENJA I EDUKACIJI	
11. PRODUŽENO LIJEČENJE, PALIJATIVNA SKRB,	33
DUGOTRAJNA MEHANIČKA POTPORA DISANJU	
12. OSTALE VAŽNE INFORMACIJE	35
12.1. Proizvodnja kapi za oči iz autolognog seruma	36
12.2. Tečaj pripreme za porođaj	36
12.3. Darivanje organa	36
13. MIŠLJENJE PACIJENATA, POSJETITELJA, PRITUŽBE	37
13.1. Mišljenje pacijenata i posjetitelja	38
13.2. Pritužbe i prigovori	38

Poštovani,

U Općoj bolnici Varaždin provodimo zdravstvenu skrb pacijenata pri čemu se trudimo učiniti Vaš boravak kao pacijenta ili posjetitelja što ugodnijim.

U tu svrhu, pripremili smo nekoliko osnovnih informacija i uputa da Vam budu pomoć bilo kao korisnicima zdravstvene skrbi ili kao posjetiteljima za lakše snalaženje u našoj ustanovi.

Želimo što bolju suradnju te Vas stoga molimo da pročitate informacije i da se pridržavate danih uputa koje se nalaze u nastavku.

Ravnatelj Opće bolnice Varaždin





INFORMCIJE ZA LAKŠE SNALAŽENJE

INTERNET STRANICE

TELEFONSKI BROJEVI

INFORMCIJSKE PLOČE

PARKIRANJE

2.1. Internet stranica Opće bolnice Varaždin

Većinu važnih informacija naći ćete na Internet stranici Opće bolnice Varaždin (u nastavku: Bolnica): osnovni podaci o Bolnici, ustroj, telefonski brojevi, odjeli, dijagnostika, način naručivanja, plan ustanove i dr.

Adresa: <http://www.obv.hr>

2.2. Telefonski brojevi

Telefonski brojevi svih odjela dostupni su na Internet stranici Bolnice te je moguć direktni poziv. Poziv je moguć i odabirom broja centrale Bolnice i prilikom uspostave veze traženje određenog odjela.

Telefonski brojevi centrala Bolnice:



042 / 393 000

lokacija Varaždin



042 / 390 200

lokacija Novi Marof



042 / 406 201

lokacija Klenovnik



2.3. Informacijske ploče

Na ulazu u krug Bolnice (na lokaciji Varaždin), nalazi se velika informacijska ploča s tlocrtom zgrada pri čemu je svaka označena brojem ili imenom odjela radi lakšega snalaženja.

Na ulazu, s vanjske strane svake zgrade, nalazi se ploča s brojem zgrade i imenom odjela.

Kako bi u zgradi lakše pronašli traženi odjel ili ambulantu, prilikom ulaska u zgradu, vidljiva je informacijska ploča s rasporedom.

Primjer: Informacijska ploča rasporeda odjela u zgradi



2.4. Parkiranje

Za vrijeme korištenja zdravstvene skrbi ili dolaska u posjetu u Bolnicu, na lokaciji Varaždin, parkirati možete na vanjskom parkiralištu. Ulaz je s ulice Ivana Meštrovića, a koncesionar naplaćuje po istoj cijeni kao i ostala parkirališta u gradu.



Ako ste teško pokretni, a dovoze Vas osobnim automobilom, može se s njim ući u krug Bolnice, ali je potrebno isti napustiti u roku od 15 minuta. Tu ne smijete parkirati, u protivnom plaćate kaznu od 20 kn/sat.

Za vrijeme dolaska u Bolnicu, na lokaciji Novi Marof, parkirati možete na vanjskom parkiralištu, odnosno na lokaciji Klenovnik na vanjskom i unutarnjem parkiralištu. Ta parkirališta se ne naplaćuju.





PLAĆANJE
ZDRAVSTVENIH
USLUGA

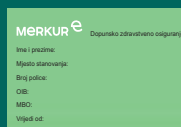
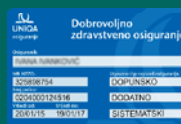
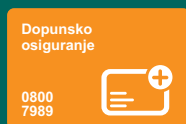
Obvezno zdravstveno osiguranje dužne su imati sve osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj i stranci s odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, ako međunarodnim ugovorom, odnosno posebnim zakonom nije drukčije određeno.

Ako ste korisnik **obveznog zdravstvenog osiguranja** Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO), imate pravo na punu zdravstvenu zaštitu uz plaćanje participacije koja iznosi 20% od ukupnog iznosa računa za pruženu uslugu, ali s maksimalnim iznosom od 2000 kuna.

Plaćanje možete izvršiti odmah u gotovini na mjestu pružanja zdravstvene zaštite ili na blagajni Bolnice: lokacija Varaždin (zgrada stare kirurgije broj 7, 1. kat - tu je moguća uplata i putem POS uređaja), lokacija Novi Marof (prijemna kancelarija u zgradi dvorca), lokacija Klenovnik (glavna zgrada, Odjel računovodstva), putem Internet bankarstva ili općom uplatnicom na svim uplatnim mjestima, a u roku od 8 dana. Kompletnu zdravstvenu dokumentaciju dobivate kad platite u cijelosti zdravstvenu uslugu.

Ako ste korisnik **dopunskog zdravstvenog osiguranja** HZZO-a i osiguravajućih kuća Croatia zdravstveno osiguranje, Triglav osiguranje, Wiener osiguranje Viena Insurance Group, Uniqa osiguranje, Allianz Zagreb, Merkur osiguranje i Generali osiguranje oslobođeni ste plaćanja participacije.

Ako ste **strani osiguranik**, Vaša EU iskaznica pokriva hitne intervencije, a sve ostalo plaćate odmah. Račun, odnosno, dokaz uplate prosljeđujete Vašoj osiguravajućoj kući, koja Vam zatim vraća dio ili sve troškove, ovisno o ugovoru koji imate sklopljeni.





NARUČIVANJE
I PREGLED

Za pregled u specijalističkim ambulantomama ili obavljanje dijagnostičkih pretraga, potrebna je:

- ◆ uputnica/e-uputnica
- ◆ iskaznica obveznog zdravstvenog osiguranja
- ◆ iskaznica dopunskog osiguranja, ako ju posjedujete
- ◆ osobni dokument sa slikom

Potrebno se naručiti za sve zahvate i preglede u svim specijalističkim ambulantomama. Dužina čekanja na pregled ili pretragu različita je, ovisno o dužini liste za pojedine preglede/pretrage.

Narudžbu za Vas može obaviti Vaš liječnik obiteljske/opće medicine putem e-Narudžbe. Takva narudžba ulazi na listu čekanja u bolničkoj ustanovi, a potvrdu o narudžbi izdaje liječnik osobno nakon što Vas naruči.

Ukoliko liječnik koji izdaje uputnicu ne napravi narudžbu, istu možete sami obaviti telefonski ili osobnim dolaskom na šalter centralnog naručivanja u ustanovi.



Varaždin

Narudžba je moguća i putem elektroničke pošte:

cn@obv.hr ili **centralno.narucivanje@obv.hr**

Potvrda o narudžbi će u najkraćem mogućem roku biti dostavljena natrag na Vašu adresu elektroničke pošte.

Telefonskim putem možete se naručiti na broj **(042) 393-508** ako imate eUputnicu i zdravstvenu iskaznicu koja je potrebna za Vašu identifikaciju i dohvat eUputnice iz sustava. Telefonske narudžbe se obavljaju isključivo radnim danom u vremenu od **12:00** do **15:00** sati.

Novi Marof

Narudžbe u **Bolnici na lokaciji Novi Marof**, moguće su putem elektronske pošte na adresu **narucivanje@bolnica-novimarof.hr** ili **narucivanje-nm@obv.hr**, putem telefaksa na broj **(042) 406 234** te putem telefona **(042) 406 248**.

Klenovnik

Na **lokaciji Klenovnik**, uz osobno naručivanje, može se naručiti putem elektronske pošte na adresu **narucivanje-kl@obv.hr**, odnosno, telefonski od **11-14** h na broj telefona **(042) 390-280**.

4.1. Hitni pregled

Ako ste povrijeđeni ili je Vaš život ugroženi, biti ćete primljeni na pregled, odnosno liječenje i bez uputnice.





PRIJEM NA
BOLNIČKO LIJEČENJE

Prijem na bolničko liječenje može biti hitni ili planirani. Kod dogovora za planirani bolnički prijem, liječnik će Vam dati uputu o datumu i vremenu dolaska, te eventualno potrebnoj pripremi (biti na tašte, biti na određenoj dijeli i slično).

Prilikom dolaska na bolničko liječenje sa sobom ponesite:

- ◆ važeću uputnicu, osim ako postoji e-uputnica
- ◆ važeću iskaznicu obveznog osiguranja
- ◆ važeću iskaznicu dopunskog osiguranja
- ◆ važeći osobni dokument sa slikom
- ◆ nalaze obavljenih pretraga i pregleda
- ◆ dokumentaciju o zadnjem specijalističkom pregledu ili hospitalizaciji
- ◆ lijekove ili spisak lijekova s točnim propisanim dozama
- ◆ predmete za osobnu higijenu (pasta i četkica za zube, čaša, sapun, šampon, češalj, pjena za brijanje i jednokratne britvice ili brijači aparat, ulošci, vlažne maramice, krema, ručnici)
- ◆ pidžamu/spavačicu, papuče, čarape, donji veš

Provjerite s osobljem na odjelu na koji dolazite, kakve su mogućnosti za koristiti mobitel, radio, prijenosno računalo. Prilikom izbivanja iz sobe, osoblje ne odgovara za iste. Njihova upotreba nije dozvoljena u jedinici intenzivnog liječenja i u toku dijagnostičkih postupaka.

Kod prijema na bolničko liječenje djece, provjerite s osobljem da li je preporuka da za dijete donesete njegovu bočicu, dudu varalicu, igračku (koja se može dezinficirati).

Za pohranu/odlaganje stvari, na raspolaganju ćete imati ormarić i garderobni ormar. Odjeću u kojoj ste došli, možete pospremiti u garderobni ormar ili predati obitelji te će Vam isto donijeti na dan otpusta. U bolnicu nemojte nositi oštre predmete, vrijednosti i veće količine novca. Ako izbivate s odjela radi pregleda/pretraga, novac i vrijednosti predajte sestri da Vam pohrani do povratka, u protivnom, osoblje ne odgovara za eventualni nestanak.

Ako ste zaprimljeni u bolnicu bez svijesti, a obitelj nije u pratnji, Vaše vrijednosti i novac se komisijski popisuju, predaju na odjel na koji ste zaprimljeni, te pohranjuju do dolaska obitelji ili poboljšanja Vašeg stanja.



BORAVAK U BOLNICI

Na odjelu će Vas primiti medicinska sestra, dodijelit će Vam sobu i krevet. Upoznati će Vas s ostalim pacijentima, okolinom i kućnim redom. Sobe su uglavnom dvokrevetne, rjeđe više krevetne.



Kod određenih bolesti ili stanja obvezna je izolacija te će Vas u tom slučaju smjestiti u sobu za izolaciju. Dobit ćete upute Vi i Vaši posjetitelji o režimu kretanja i sigurnog postupanja.

Molimo Vas da se kao pacijent, odnosno, posjetitelj, pridržavate rasporeda dnevnih aktivnosti na bolničkim odjelima. Raspored aktivnosti se u manjoj mjeri razlikuje od odjela do odjela, ali uglavnom je slijedeći:



- 06-14 sati:** zdravstvena njega, vizita, doručak, pretrage, pregledi, terapijski postupci, operacije, ručak
- 14-16 sati:** posjete, informacije
- 16-21 sati:** odmor, zdravstvena njega, vizita, terapijski postupci, večera
- 21-06 sati:** zdravstvena njega i spavanje;

Molimo Vas da ste u sobi u vrijeme predviđeno za vizitu, izvođenja zdravstvene njege, terapijskih i dijagnostičkih postupaka, obroka (ako odjel nema blagovaonu).

Ako želite izaći iz odjela u bolnički krug, svakako se prije javite osoblju radi provjere rasporeda dnevnih aktivnosti i pridržavajte vremena dozvole.

Djeca/pacijenti ne smiju napustiti odjel sami niti u pratnji roditelja, ako se nisu javili osoblju. Isto vrijedi i za roditelja u pratnji djeteta.

6.1. Lijekovi

U toku liječenja dobivate terapiju u ustanovi. Obavijestite liječnika o svim lijekovima i preparatima koje možda još koristite (oni iz slobodne prodaje, kapi za oči, nos, masti i dr.), a on će Vam dati uputu da li nastavite ili iz određenog razloga morate prekinuti uzimanje te terapije.

6.2. Prehrana

Dijeta je važan dio liječenja. Vrstu dijete određuje Vam sobni liječnik, te ju po potrebi i mijenja. U dijete dobivate i odgovarajuću količinu tekućine (čaj, voda).

O eventualnim ograničenjima ili posebnim navikama u prehrani, izvijestite sestru, koja će Vam u suradnji s nutricionistom naručiti adekvatnu prehranu.

Prije nekih zahvata ili pregleda trebate biti na tašte. O tome će te biti pravovremeno obaviješteni, a obrok će te dobiti po izvršenom zahvatu.

6.3. Pušenje, uživanje alkohola

Iz zdravstvenih razloga, savjetujemo Vam promjenu navedenih navika, a u prostorima ustanove zabranjeno je konzumiranje istih sredstava.

6.4. Sigurnost

Prijemom u ustanovu napuštate sigurno domaće okruženje, susrećete se s novim i nepoznatim. U toku liječenja zaposlenici će Vam dati brojne informacije, upute i preporuke, te je i Vaša sigurnost djelom ovisna o tome da li će te ih uvažiti. Mnogi čimbenici utječu na Vašu sigurnost u toku liječenja. Na mnoge Vas i možemo upozoriti (utjecaj lijeka, operativni zahvati, postupci), ali neke ne možemo predvidjeti (Vaša mogućnost prilagodbe na novu okolinu, reakcija na lijek, pridržavanje uputa).



Želimo Vam osigurati što veći stupanj sigurnosti, ali to je moguće samo u suradnji s Vama i Vašim posjetiteljima, stoga aktivno sudjelujte u Vašoj skrbi, zapažajte i pitajte.

6.5. Suglasnost/davanje pristanka, odnosno izjava o odbijanju za medicinske postupke

Prije davanja Vaše suglasnosti za medicinske postupke, dobivate informiranu obavijest o samom postupku te mogućnost dodatnih pitanja i traženja objašnjenja.

6.5.1. Suglasnost za predloženu zdravstvenu skrb

Za predloženo liječenje i medicinske postupke potrebna je Vaša suglasnost. Zato će Vas liječnik, prilikom prijema u ustanovu upoznati s dijagnostičkim i terapijskim postupcima koji su potrebni za poboljšanje Vašeg zdravstvenog stanja, rizicima te mogućim komplikacijama. Ukoliko ste životno ugroženi, liječnik će poduzeti sve neophodno i bez traženja suglasnosti, a kako se ne bi s odgodom vremena povećao rizik za Vaše zdravlje ili život.



Za osobe mlađe od 18 godina i osobe koje su lišene poslovna sposobnost, suglasnost potpisuje zakonski zastupnik/skrbnik/roditelji.

Vaše je pravo da sami odlučite tko će biti obaviješten o Vašem zdravstvenom stanju. Tu informaciju dajete kod prijema u toku potpisivanja suglasnosti za predloženu zdravstvenu skrb.

6.5.2. Suglasnost za sudjelovanje u znanstvenom istraživanju

Sudjelovati možete kao pacijent u znanstvenom istraživanju samo ako Vas liječnik detaljno informira o svim propisanim stavkama, a Vi pristanete, što potvrđujete potpisom suglasnosti.

6.6. Zdravstveno osoblje

U toku boravka u bolnici, susretati ćete se sa zdravstvenim i nezdravstvenim osobljem. Osoblje nosi identifikacijske iskaznice na kojima se nalazi njihovo ime i prezime, zanimanje/naziv struke i radno mjesto.

Sobni liječnik je osoba koja će voditi Vaše liječenje, odnosno liječenje Vašeg člana obitelji i davati Vam informacije vezane uz tijek i plan istog. U njegovoj odsutnosti, skrb će preuzeti zamjenski sobni liječnik.

Za nesmetan i stručni rad brinu voditelj odjela i glavna sestra odjela. U toku popodnevnog, noćnog rada i vikenda, za Vas će brinuti osoblje koje radi u smjenskom radu ili dežurstvu.

6.7. Higijena prostora

Molimo Vas da svojim ponašanjem doprinesete adekvatnoj higijeni prostora. U toku liječenja pazite na prostor, opremu i pomagala koja koristite te se pridržavajte uputa o razvrstavanju otpada.

6.8. Upotreba mobilnih telefona

Ako imate mobilni telefon sa sobom, molimo Vas da ga utišate ili stavite opciju vibracije, kako ne bi smetali druge pacijente i ustaljene procese zdravstvene skrbi (vizite, pretrage). U blizini medicinskih aparata, upotreba mobilnih uređaja može smetati te se pridržavajte uputa koje Vam daje medicinsko osoblje.

6.9. Vjerski obredi

Svećenik Župe svetog Vida obilazi pacijente na svim odjelima po ustaljenom redoslijedu. Možete sami dogovoriti i vanredni dolazak svećenika.



PRIJEM I BORAVAK
DJETETA U BOLNICI

Dragi roditelji/skrbnici, prilikom ostanka Vašeg djeteta u Bolnici, želimo Vam dati nekoliko uputa, a kako bi njegov boravak bio što ugodniji.

7.1. Kako pripremiti dijete za odlazak u bolnicu?

Ako je dijete u dobi da može razumjeti, jednostavnim riječima objasnite mu da će ići u bolnicu i što ga tamo očekuje. Probajte sakriti svoju uznemirenost pred djetetom. Budite iskreni. Naglasite mu da smo svi tu za njega. Objasnite mu da će boravak u bolnici trajati najmanje što je moguće i da ćete ga prema dogovoru posjećivati i brinuti se za njega dok je u bolnici. Zajedno s djetetom pripremite stvari koje će ponijeti u bolnicu (o potrebnim stvarima se posavjetujte s osobljem).

7.2. Prijem djeteta u bolnicu

Prilikom dolaska u prijemnu ambulantu javite se medicinskoj sestri. Po obavljenom pregledu i definiranoj potrebi za hospitalizacijom djeteta, sestra će preuzeti Vaše dijete i dati vam pisane ili usmene upute o kućnom redu i brojevima telefona odjela.

Ne zaboravite prethodno isključiti mobilni telefon.



7.3. Smještaj roditelja koji je u pratnji djeteta

Kako bi doživljaj smještaja u Bolnici bio što manje traumatičan za dijete, omogućava se smještaj roditelja u slijedećim slučajevima:

1. Jedan od roditelja ili skrbnik djeteta mlađeg od tri godine.
2. Jedan od roditelja ili skrbnik djeteta s težim smetnjama u razvoju pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta odnosno dijete o utvrđenim težim smetnjama u razvoju posjeduje odgovarajuće rješenje nadležnog tijela odnosno nalaz i mišljenje nadležnog tijela vještačenja u skladu sa posebnim propisima.
3. Jedan od roditelja ili skrbnik djeteta mlađeg od 18 godina, oboljelog od maligne ili druge bolesti koja neposredno ugrožava život, koje se nalazi na bolničkom liječenju u ugovornoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi za liječenje djece oboljele od malignih ili drugih bolesti koje neposredno ugrožavaju život (klinički bolnički centar, klinička bolnica, klinika).
4. Jedan od roditelja ili skrbnik djeteta za vrijeme bolničke medicinske rehabilitacije djeteta u specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju.

Roditelji djece koji nisu navedeni u prethodnim kategorijama, mogu boraviti uz dijete ukoliko postoje dostupni resursi i uz dodatno plaćanje definirano važećom odlukom ustanove.

Roditelji ostale djece hospitalizirane u Bolnici, mogu boraviti tijekom dana uz dijete, poštujući pravila o kućnom redu.



7.4. Kućni red

Dolaskom u Bolnicu kao pratnja djetetu, naša i Vaša prva i osnovna briga je dobrobit za njegovo zdravlje, a poštivanje bolničkog kućnog reda i zajednička suradnja najbolje pridonose ugodnijem boravku Vašeg djeteta te mogućnost nesmetanog provođenja zdravstvene skrbi. Ako ste i Vi smješteni u Bolnici kao pratnja djetetu, sva pravila kućnog reda vrijede i za Vas. Ne možete izlaziti van Bolnice.

Temeljem članka 28. Zakona o zaštiti prava pacijenata, dijete ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost, stoga je zabranjeno fotografiranje djece u bolesničkim sobama, u protivnom će mobitel biti oduzet i pohranjen.

7.5. Vrijeme posjeta

Kako Bolnica/dječji odjel sudjeluje u programu akcije „Za osmijeh djeteta u bolnici“, želja je njegov boravak u ustanovi učiniti što ugodnijim. Iz tog razloga, ako niste smješteni s djetetom, postoji mogućnost cjelodnevnih posjeta roditelja.



7.6. Upute za posjetitelje

Prije ulaska u bolesničku sobu obvezno operite/dezinficirajte ruke.

.....
Donesite što manje stvari, najdražu igračku koja se može dezinficirati, kod mlađih eventualno duda varalica i bočica i pribor za osobnu higijenu, a za odjeću i papuče provjerite s osobljem.
.....

Djetetu možete donijeti hranu i piće isključivo po preporuci i uputi liječnika i medicinskih sestara koje brinu o vašem djetetu. Nemojte hraniti drugu djecu, jer njihovo liječenje i uspješnost, odnosno rezultati pretraga često ovise upravo o prehrani.
.....

Za vrijeme posjeta posvetite se isključivo svojem djetetu, razgovarajte i igrajte se s njim, čitajte mu priče, utješite ga i ohrabrite. Ne zaboravite da mu je vaša nježnost najpotrebnija.

Imajte na umu da pri dolasku u posjet djetetu, najčešće istovremeno mogu doći dvije osobe i to samo one koje nisu bolesne (prehlađene ili sa crijevnim i kožnim infekcijama) ili su nedavno bile izložene prenosivim bolestim
.....

U vašem je interesu da pružite sve potrebne informacije o svojem djetetu i da se s jednakim poštovanjem odnosite prema zdravstvenom osoblju, ostaloj djeci i roditeljima, kao što i Vi imate pravo očekivati da se s poštovanjem odnose prema vama.



INFORMACIJE

I POSJETE

8.1. Informacije o pacijentima

Informacije o Vašem zdravstvenom stanju, daju se samo osobama koje ste kod dolaska naveli za kontakt, odnosno roditeljima, djeci, bračnom partneru, izvanbračnom drugu, zakonskom zastupniku ili skrbniku.

Informacije o zdravstvenom stanju daje isključivo liječnik i to u osobnom kontaktu u periodu koji je naveden na informacijskoj tabli na vratima zgrade/odjela. Informacije u primjeru hitnih stanja (kad pacijent zbog teškog zdravstvenog stanja ne može imenovati osobu za kontakt) daje liječnik osobama po svojoj stručnoj procjeni i van vremena predviđenog za informacije.

8.2. Posjete

Prije i nakon posjete, trebalo bi oprati ili dezinficirati ruke, te se zadržavati samo uz krevet pacijenta, ali ne sjedati na isti.

Na nekim odjelima ili kod nekih pacijenata iz zdravstvenih razloga, posjete mogu biti ograničene na jednog posjetitelja, na nekoliko minuta ili privremeno ukinute.



OTPUST IZ BOLNICE

9.1. Vrijeme otpusta

Otpust se planira i saznajete o otpustu barem jedan dan ranije, a vrijeme otpuštanja je u periodu od **8-14** sati.

.....
U toku otpusta dobivate otpusno pismo, upute za terapiju, dijetu, način života, potrebne kontrole ili dodatne pretrage. Po otpustu svakako kontaktirajte svog liječnika primarne zdravstvene zaštite.

.....
Ako u toku otpusta nisu još dostupni nalazi svih odrađenih pretraga ili pregleda, na kućnu adresu dobiti ćete Nadopunu otpusnog pisma ili prema dogovoru, možete ga doći sami preuzeti.

9.2. Prijevoz pacijenata

Ako se u toku boravka u našoj ustanovi, javila potreba da Vas se preveze u neku drugu ustanovu radi dijagnostičkog/terapijskog zahvata, pregleda ili premještaja, isti će se organizirati uz odgovarajuću pratnju vozilom hitne pomoći.

.....
Prilikom otpusta kući, sobni liječnik odlučuje na temelju „Pravilnika o sanitetskom prijevozu“ da li imate pravo na prijevoz sanitetom, te će isti osoblje u dogovoru s Vama i naručiti.

.....
Ako ne postoji zdravstveni razlog za prijevoz sanitetom prilikom otpusta kući, obitelj Vam je dužna organizirati prijevoz, pozivate taksi ili koristite sredstva javnog prijevoza.



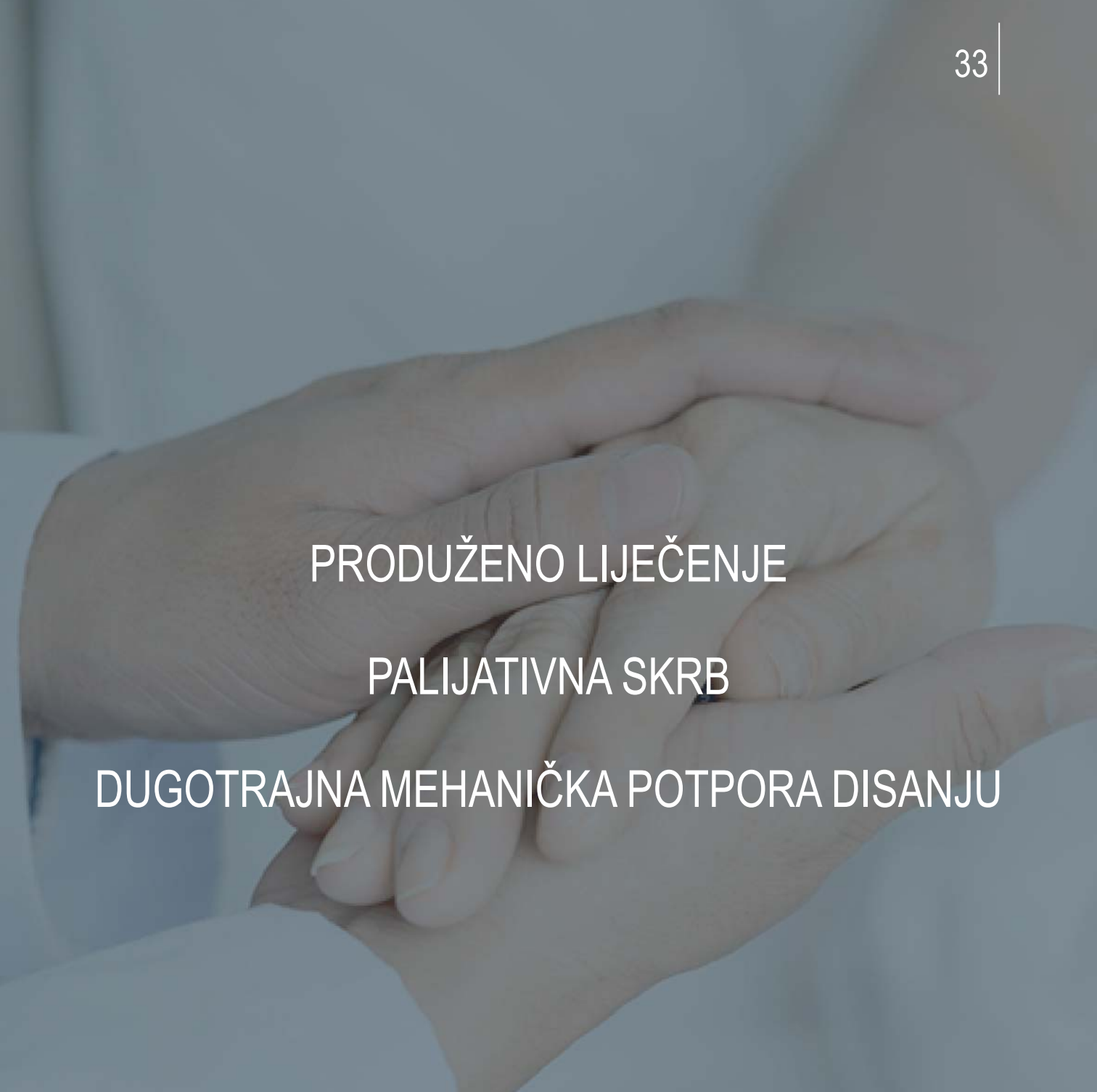
SUDJELOVANJE OBITELJI
U PROCESU LIJEČENJA I EDUKACIJI

10. SUDJELOVANJE OBITELJI U PROCESU LIJEČENJA I EDUKACIJI

Imate mogućnost uključiti se aktivno u proces zdravstvene skrbi svog člana obitelji. U dogovoru sa sobnim liječnikom i ostalim zdravstvenim osobljem, u nekim situacijama možete sudjelovati u hranjenu, njezi, mobilizaciji, vježbanju i edukaciji pacijenta, posebno ako će po otpustu iz Bolnice trebati barem djelomično Vašu pomoć. Vaše sudjelovanje pomoći će bržem i lakšem vraćanju u domaće okruženje i savladavanje vještina (ponovno ili novih).

Kad pacijent završi s liječenjem, a potrebna je još zdravstvena njega, takvog pacijenta može se otpustiti iz Bolnice, jer je ona namijenjena pacijentima s akutnim stanjima bolesti. U tom slučaju liječnik primarne zdravstvene zaštite će ocijeniti da li pacijent ima pravo na nastavak njege u kući. Obitelj pacijenta, odnosno, zakonski zastupnik/skrbnik, dužni su preuzeti skrb u domaćem okruženju ili se pobrinuti za smještaj u adekvatnu instituciju.





PRODUŽENO LIJEČENJE

PALIJATIVNA SKRB

DUGOTRAJNA MEHANIČKA POTPORA DISANJU

11. PRODUŽENO LIJEČENJE, PALIJATIVNA SKRB, DUGOTRAJNA MEHANIČKA POTPORA DISANJU

Ako liječnik zaključi da je, nakon što je riješeno akutno stanje koje je zahtijevalo hospitalizaciju, potrebno pacijenta zbrinuti još određeno vrijeme na odjelima za kronične bolesnike, palijativnu skrb ili je potrebna dugotrajna mehanička potpora disanja, uz Vaš pristanak, dogovorit će i premještaj u službe na lokacijama Novi Marof i Klenovnik, a koje se nalaze u sklopu Bolnice.

.....

Korisnici njihovih usluga također su osiguranici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a putem Uputnice za bolničko liječenje.

.....

Posjete se odvijaju po pravilima Bolnice, uz iznimku palijativne skrbi, gdje su one moguće cijeli dan.





OSTALE VAŽNE INFORMACIJE

U našoj ustanovi provode se i druge aktivnosti s kojima možda niste upoznati, stoga navodimo neke od njih.

12.1. Proizvodnja kapi za oči iz autolognog seruma

Kapi za oči proizvedene iz Vaše vlastite krvi, primjenjuju se ako liječenje komercijalnim pripravkom umjetnih suza nije ublažilo tegobe. Kapi za oči proizvedene iz autolognog (vlastitog) seruma sadrže sastojke koji pospješuju cijeljenje i povećavanju vlaženje površine oka. Proizvode se iz dijela krvi, seruma, te se on razrijeđuje s fiziološkom otopinom, pohranjuje u bočice koje se zamrzavaju i do upotrebe čuvaju u zamrzivaču. Kapi ne sadrže aditive niti konzervanse.

12.2. Tečaj pripreme za porođaj

U skladu sa suvremenim trendovima, u Bolnici postoji mogućnost pohađanja Tečaja pripreme za porođaj, a kako bi se pripremilo prisustvovanje porođaju bračnog partnera, izvanbračnog druga ili životnog partnera (sukladno Zakonu o životnom partnerstvu osoba istog spola).



Na tečaju se upoznajete s kućnim redom našeg rodilišta, tijekom porođaja, načinom vođenja istog, mogućim trajanjem i mogućim komplikacijama porođaja. Također se informirate o razdoblju nakon porođaja (babinju) te dojenju i njezi novorođenčeta.

12.3. Darivanje organa

Darivanjem organa mogu se spasiti mnogi životi. Darivatelj može postati jedino zdravi pojedinac kojemu je dokazana moždana smrt. Pod uvjetom da se darivatelj za života nije tome protivio, odnosno, upisao u Registar nedarivatelja organa, obavještava se obitelj preminulog i ukoliko se ni oni tome izričito ne protive, pristupa se pripremama za eksplantaciju organa.



MIŠLJENJE PACIJENATA,
POSJETITELJA, PRITUŽBE

Kako bi saznali Vaše mišljenje i zadovoljstvo našom ustanovom, potrebno je da ga izrazite.

13.1. Mišljenje pacijenata i posjetitelja



Vaše mišljenje o našem radu, dobro će nam doći prilikom rada i poboljšanja rada u buduću. Stoga, možete ispuniti anketu koja se nalazi na Internet stranicama Bolnice. Jednom godišnje provodimo i anketiranje pacijenata trenutno prisutnih na liječenju, kako bi i na taj način saznali mišljenje i zadovoljstvo o skrbi u našoj ustanovi.

13.2. Pritužbe i prigovori

Pritužbu i prigovor može podnijeti pacijent ili njegov zakonski zastupnik, odnosno skrbnik i to:

- ◆ voditelju odjela, zamjeniku ravnatelja odnosno ravnatelju
- ◆ u području zdravstvene njege glavnoj sestri odjela i voditelju odjela, pomoćniku ravnatelja za sestrinstvo i/ili zamjeniku ravnatelja odnosno ravnatelju
- ◆ putem pošte/elektroničke pošte
- ◆ Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne samouprave
- ◆ Ministarstvu zdravlja (Bijeli telefon 0800-7999)

Obavijest o načinu podnošenja pritužbi/prigovora nalazi se i na Internet stranicama Bolnice.



Želimo što brži oporavak Vama ili članu Vaše obitelji.



IZRAZITE SVOJE MIŠLJENJE-ISPUNITE ANKETU!
<https://obv.hr/upitnik/anketa-o-zadovoljstvu-bolnickom-uslugom/>



UPUTE ZA PACIJENTE