

Sigurnost pacijenata i izvješćivanje o neočekivanim neželjenim događajima

Sigurnost pacijenata i transparentnost u radu jedan je od ciljeva koji su si vodstvo i zaposlenici Opće bolnice Varaždin zadali za konstantno poboljšanje. Upravljanje sigurnošću pacijenata obuhvaća i uočavanje, prijavljivanje i postupanje u slučaju neočekivanih neželjenih događaja te analiziranje i poduzimanje popravni radnji.

Pod pojmom **neočekivani neželjeni događaj** smatra se neočekivana smrt ili ozbiljna fizička ili psihološka ozljeda koja nije povezana s prirodnim tijekom bolesti. Neočekivani neželjeni događaji su:

- Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
- Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela
- Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak
- Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti
- Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije
- Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porodom
- Otmica novorođenčeta
- Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji
- Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem
- Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 $\mu\text{mol/L}$)
- Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta
- Radioterapija pogrešne regije tijela
- Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze
- Ostalo, uključuje svaki neželjeni događaj koji je uzrokovao smrt ili tešku ozljedu pacijenta

Dužnost obavješćivanja pacijenta i/ili njegove obitelji je sastavni dio pružanja zdravstvene skrbi i prilagođava se svakom pacijentu s obzirom na dob i njegove kognitivne sposobnosti. Odgovorna osoba obavještava pacijenta i/ili njegovu obitelj osobno i pravovremeno o svim okolnostima neočekivanog neželjenog događaja te pruža mogućnost postavljanja pitanja na koja odgovara.

O svakom neočekivanom neželjenom događaju, ravnatelj ili odgovorna osoba odmah izvješćuje ministarstvo nadležno za zdravstvo, a vodstvo odjela ili službe gdje se dogodio neočekivani neželjeni događaj, analizira moguće uzroke nastalog događaja te poduzima popravne radnje.

Ravnatelj:
Damir Poljak, mag.soc.geront.

