

OPĆA BOLNICA VARAŽDIN

Upravno vijeće

Broj: 02/1-1575/23/4-2021.

Varaždin, 28. prosinca 2021.

Na temelju članka 13. Statuta Opće bolnice Varaždin a na prijedlog ravnatelja, Upravno vijeće Opće bolnice Varaždin na redovnoj sjednici održanoj 28. prosinca 2021. godine donijelo je

## **PROGRAM RADA I RAZVOJA OPĆE BOLNICE VARAŽDIN ZA 2022.g.**

### **I. UVOD**

Program rada i razvoja Opće bolnice Varaždin za 2022. godinu donosi se sukladno Nacionalnoj strategiji razvoja zdravstva, Planu zdravstvene zaštite Republike Hrvatske, Planu i programu mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja i Mreži javne zdravstvene službe te provedbenim propisima koji nastavno na naprijed navedene propise uređuju sekundarnu razinu zdravstvene zaštite.

Program rada i razvoja usklađuje se i s odlukama Županijske skupštine Varaždinske županije kojima osnivač određuje mjere za što učinkovitije i svrhovitije poslovanje zdravstvenih ustanova.

Cilj Programa rada i razvoja Opće bolnice Varaždin je poslovanje s uravnoteženim prihodima i rashodima, racionalno poslovanje kojim se neće zadirati u opseg, vrstu i kvalitetu postupaka zdravstvene zaštite, sigurnost pacijenata, a održati će se i unaprijediti kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga i odrediti izvrsnost određenih zdravstvenih djelatnosti u Općoj bolnici Varaždin.

## **II. MISIJA OPĆE BOLNICE VARAŽDIN**

Zaštita, očuvanje i unapređenje zdravlja pacijenata kroz zaštitu javnozdravstvenog interesa, rano prepoznavanje rizika bolesti i profesionalnih bolesti, sprečavanje bolesti, ozljeda na radu te liječenje i rehabilitaciju bolesnih.

Izjava o misiji:

- Pružanje pacijentima najviše razine zdravstvene skrbi
- Poštivanje pacijenata i njihovih obitelji
- Osiguranje učinkovitog i sigurnog okruženja i liječenja
- Osiguranje zdravog i učinkovitog upravljanja
- Osiguranje sigurnog i ugodnog radnog okruženja za zaposlenike

### **Opći zahtjevi**

Kroz opće zahtjeve s ciljem uspostave kvalitetne organizacije rada i ustroja Opće bolnice Varaždin potrebno je:

- Ispuniti potrebe i očekivanja pacijenata, te gdje je moguće stvoriti uvjete nadstandarda
- Organizirati upravljačku infrastrukturu te omogućiti zaposlenicima postizanje ciljeva kvalitete
- Uspostaviti ujednačen sustav prakse i komunikacije
- Osigurati dostupnost svih potrebnih resursa i informacija
- Osigurati predanost stalnom poboljšanju i stalnom pregledu učinkovitosti i djelotvornosti radnih praksi
- Uspostaviti učinkovito partnerstvo s dobavljačima i pružateljima usluga
- Savjesno i racionalno financijsko upravljanje

### **Strateški ciljevi**

1. Poboljšati dostupnost zdravstvene zaštite
2. Unaprijediti sustav praćenja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
3. Osigurati održivost pružanja zdravstvene zaštite
4. Proširiti usluge zdravstvene zaštite
5. Znanstveni razvoj Opće bolnice Varaždin

## **Mjere održivosti i razvoja**

1. Novi ustroj i sistematizacija radnih mjesta
2. Razvoj i bolje korištenje ljudskih resursa
3. Razvoj informatizacije bolnice i sustavnog funkcionalnog unaprjeđenja komunikacije
4. Akreditacija ustanove i poticanje kvalitete u zdravstvenoj zaštiti kroz dugoročno strateško planiranje
5. Poboljšanje energetske učinkovitosti
6. Naplata potraživanja
7. Pružanje zdravstvenih usluga na tržištu izvan ugovora s HZZO-om
8. Korištenje nacionalnih i strukturnih EU fondova
9. Politike smanjenja rashoda
10. Znanstvena akreditacija Opće bolnice Varaždin kroz suradnju sa Sveučilištima i otvaranje organizacijskih oblika kliničkih odjela i kliničkih zavoda

## SWOT analiza



### **III. VIZIJA OPĆE BOLNICE VARAŽDIN**

Opća bolnica Varaždin će unaprijediti kvalitetu života i stvoriti uvjete za očuvanje i unapređenje zdravlja svakog pojedinca i cijele populacije. Ojačati će svoje kapacitete kroz suradnju s drugim ustanovama i unaprijediti vlastite kapacitete kako bi kvalitetno odgovorila na nove zdravstvene izazove i potrebe stanovništva. Na djelotvoran i racionalan način provoditi će mjere zaštite i unapređenja zdravlja te liječenja i rehabilitacije pacijenata pri čemu će se uvijek voditi znanstveno utemeljenim spoznajama. Sustav će bolesnicima dati središnju i aktivnu ulogu, a temeljit će se na visokim etičkim i moralnim normama.

### **IV. KADROVSKA STRATEGIJA OPĆE BOLNICE VARAŽDIN**

Svakodnevni rad Opće bolnice Varaždin koordinira se iz uprave bolnice koja se nalazi na lokaciji u Varaždinu. Ravnatelj uz zamjenika, pomoćnicu za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor, pomoćnicu za sestrinstvo, financije i pravne poslove čini uže vodstvo Opće bolnice Varaždin koje na dnevnoj bazi operativno vodi bolnicu. U vođenju bolnice vrlo je važna pomoć stručnih službi, osobito ekonomsko - računovodstvenih poslova, pravnih, kadrovskih i općih poslova, nabave, djelatnika kvalitete zdravstvene zaštite, te djelatnika za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, požara, te Služba za čišćenje i druge poslove.

Jedna od važnih odrednica razvoja Opće bolnice Varaždin je stručna, znanstvena i nastavna djelatnost. Prenos znanja jedna je od zadaća koji su nam ostavili u nasljedstvo i naša zadaća je prenošenje znanja i iskustva mlađim generacijama. Opća bolnica Varaždin nastavna je baza Medicinskog fakulteta u Zagrebu i Sveučilišta Sjever.

Opća bolnica Varaždin pruža veliki broj usluga za pacijente ne samo s područja Varaždinske županije, već iz cijele sjeverozapadne Hrvatske i susjednih država.

Realizirati će se plan specijalističkog i sub specijalističkog usavršavanja imajući u vidu potrebe i mogućnosti svakog pojedinog odjela u 2022. godini uz suglasnost Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske.

Nastavak započetih programa i planova vezanih uz unutarnji ustroj i sistematizaciju poslova Opće bolnice Varaždin posebno vezano uz poboljšanje uvjeta rada i rad i razvoj odjela za kvalitetu kao samostalne ustrojbene jedinice.

Nastavak osiguranja dodatnih sredstava izvan redovnog poslovanja Opće bolnice Varaždina za stvaranje uvjeta cjeloživotnog učenja – poslije diplomski, doktorski studij, seminari, kongresi,

licencirane edukacije, radionice, treninzi za održavanje vještina, ostvarivanje dodatnih kompetencija sukladno Financijskom planu OBV za 2022. godinu i osiguranim sredstvima u proračunu Varaždinske županije.

Upućivanje liječnika na edukaciju u druge zdravstvene ustanove koje su svojim postupcima priznate kao referentni centri određenih grana medicine.

Upućivanje na edukaciju u svrhu uvođenja novih dijagnostičkih i terapijskih postupaka liječnika Opće bolnice Varaždin uz stvaranje organizacije rada koja će omogućiti nesmetano svakodnevno jednakovrijedno pružanje zdravstvene zaštite prilikom odsustva liječnika na edukaciji (gastroenterologija, RTG, kirurgija...)

Organizirati predavanja na način da se svim liječnicima omogući ostvarivanje dovoljnog broja bodova za produženje licence u okviru redovnog radnog vremena.

Daljnji razvoj psihološkog pristupa kao potpore zaposlenicima vezano uz njihovo opterećenje i izloženosti visokoj razini stresa, uvođenjem protokola o postupanju i brizi o njihovom zdravstvenom stanju s psihološkog aspekta.

Primjena prema mogućnostima Opće bolnice Varaždin Strateškog plana razvoja ljudskih resursa u zdravstvu pet strateških pravaca s ciljevima reduciranja manjka profesija u zdravstvu, unapređenja distribucije profesija u zdravstvu i osiguranja da zaposlenici posjeduju potrebno znanje i vještine te unapređenja motivacije i razine pružanja usluga:

1. Izgradnja nacionalnog sustava za upravljanje ljudskim resursima u zdravstvu
2. Formalna edukacija i cjeloživotno obrazovanje
3. Oblikovanje i definiranje profesionalnih uloga i odnosa
4. Raspoređivanje i angažiranje ljudskih resursa u sustavu zdravstva
5. Promocija rada u zdravstvenom sustavu i regrutacija novih ljudskih resursa

Opća bolnica Varaždin sukladno spomenutom strateškom planu razvoja ljudskih resursa ima zadaću brinuti o upravljanju ljudskim resursima u bolnici, jačati upravljačke kapacitete dodatnom edukacijom, povezivati ljudske resurse s njihovom većom mobilnosti, održavati osigurane zdrave uvjete rada te nastaviti njihov daljnji kvalitativni razvoj, zapošljavati adekvatan broj pružatelja zdravstvene zaštite u skladu s utvrđenim potrebama u zajedničkom dogovoru sa stručnim tijelima bolnice, uređivati profesionalne uloge i odnose uz ostvarivanje mogućnosti sufinanciranja provedbe iz strukturnih fondova EU.

Nastavak realizacije aktivne uloge osnivača Opće bolnice Varaždin, Varaždinske županije u dijelu olakšavanja ostvarivanja adekvatnih uvjeta stanovanja liječnika odnosno njihovih obitelji u Varaždinu odnosno na području Varaždinske županije, mogućem ostvarivanju određenih subvencija kojima se u okviru postojećih propisa može stimulirati kvaliteta uvjeta života na području Varaždinske županije, kao što su uspostavljene mjere dodjele stanova liječnicima na korištenje uz subvenciju stanarina od strane Varaždinske županije i Grada Varaždina, subvencioniranje stambenih kredita za djelatnike Opće bolnice Varaždin te projektiranje i planiranje rekonstrukcije zgrade u kojoj će biti smješten dječji vrtić za djecu zaposlenika Opće bolnice Varaždin.

Osiguranje potrebnog broja posebno educiranog stručnog kadra za rad u jedinicama intenzivnog liječenja, objedinjenom hitnom bolničkom prijemu i privremenim kapacitetima za smještaj COVID19 bolesnika.

## **V. FINACIJSKO UPRAVLJANJE**

### **Financijsko upravljanje bolnice u 2022. godini:**

Nastavak adekvatnog i djelotvornog financijskog upravljanja i njegove kontrole usvajanjem aktivnosti za upravljanje rizicima, informacijama i komunikaciji te praćenju i procjeni sustava financijskog upravljanja i kontrole.

Nastavak osnaživanja i uključivanja u što veći broj postupaka objedinjenje javne nabave, upotreba sredstava i imovine sukladno zakonu namjenski i svrhovito. Provođenje javne nabave sukladno propisima.

Nastavak primjene pravila dobre prakse predviđene Strategijom suzbijanja korupcije.

Vođenje poslovnog računa na načelu sigurnosti, stalna kontrola svih izvora financiranja i nastavak provođenja aktivnosti vezano uz naplatu potraživanja.

Kontinuirana edukacija radnika na poslovima financijsko računovodstveno i knjigovodstvenim poslovima.

Određivanje financija s prioritetima struke uključivanjem stručnog vijeća i kolegija medicinskih sestara.

Nastavak rada na informatičkom sustavu bolnice na ime automatskog praćenja učinkovitog poslovanja u dijelu nastanka troška, kontinuirana kontrola potrošnje lijekova i medicinskog

potrošnog materijala i svih rashoda Opće bolnice Varaždin metodološki određenim strukturiranim troškovima s obzirom na dinamiku pacijenata i pokazatelje kvalitete.

Nastavak praćenja pokazatelja kvalitete koji direktno utječu na financijsko poslovanje, provođenje svih preventivnih nacionalnih programa, provođenje sistematskih pregleda radnika s našeg područja i nastavak provođenja znanstvenih istraživanja sukladno proceduri.

Povlačenje sredstava iz posebno za to predviđenih fondova pomoći za liječenje pacijenata COVID-19.

## **PROJEKTI OPĆE BOLNICE VARAŽDIN**

Projekti Opće bolnice Varaždin u realizaciji se nastavljaju prema elementima aktivnosti projekata i tijekom 2022. godine iz ugovorenih bespovratnih sredstava Europske unije, sredstava nacionalnog fonda za sufinanciranje provedbe EU projekata na regionalnoj i lokalnoj razini, sredstava županijskog proračuna i sredstva prema popisu prioriteta za 2022. godinu - realizacije sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu i sredstava korisnika.

U tijeku su evaluacije prijavljenih projekata iz sredstava proračunskih stavaka središnjeg proračuna kao i evaluacija prijavljenih projekata iz bespovratnih sredstava Europske unije.

U 2022. godini planirano je opremanje Dnevne bolnice/jednodnevne kirurgije i objedinjenog hitnog bolničkog prijema. Time će se završiti provedba projekata Dnevne bolnice / jednodnevne kirurgije u OBV-u i Uspostava OHBP-a u OBV. Realizacijom projekta Dnevne bolnice/jednodnevne kirurgije doći će do reorganizacije bolničkog sustava u Općoj bolnici Varaždin i do rješavanja problema na najnižoj mogućoj organizacijskoj jedinici što će dovesti do učinkovitije i kvalitetnije skrbi za pacijenata. Realizacija projekta Uspostave OHBP-a u OBV omogućavati će smještaj hitnih prijemnih ambulanti - interne, kirurgije, neurologije, urologije, okulistike i otorinolaringologije na jednom mjestu, što poboljšava zdravstvenu zaštitu, omogućuje provedbu odgovarajućih mjera zdravstvene zaštite te usklađen i funkcionalno povezani objedinjen hitni bolnički prijem uz druge grane medicine Opće bolnice Varaždin.

Projekt Uspostava i uređenje poučne staze Klenovnik u 2022. godini nastaviti će se provedba projekta, kojim će se uspostaviti i urediti poučna staza Klenovnik radi velike raznolikosti i potrebe zaštite okoliša na predmetnoj lokaciji. Projekt će omogućiti kvalitetniji život bolesnika na liječenju u Službi za plućne bolesti i TBC Klenovnik ali i doprinjeti realizaciji



rekreacijskih, zdravstvenih i turističkih dobrobiti ne samo za bolesnike nego i stanovnike ruralnog područja.

Nastavkom provedbe projekta "Izgradnja kapaciteta za kibernetičku sigurnost "Opće bolnice Varaždin" u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i zakonodavstvom EU" želi se uspostaviti učinkovit i strukturiran sustav upravljanja kibernetičkom sigurnošću koji će povećati kapacitete kibernetičke sigurnosti. Cilj projekta je podizanje sposobnosti za upravljanje informacijskom sigurnošću i izvještavanja o sigurnosnim incidentima.

Projektom energetske obnove nepokretnog kulturnog dobra – Glavna zgrada - dvorac Drašković, Služba za plućne bolesti i TBC Klenovnik i dvorca Erdody u Službi za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof želi se postići smanjenje potrošnje provedbom aktivnosti energetske obnove. Projektom je planirano poboljšanje energetske karakteristika zgrade kombinacijom više različitih infrastrukturnih mjera.

Projekt 'Recept za zdravlje - poticanje svjesnosti o pretilosti' pokrenut je radi povećanja znanja i svijesti građana o potrebi očuvanja zdravlja i sprečavanju čimbenika koji su uzrok pretilosti.

U 2022. godini planira se započeti sa radovima na „Izgradnji centralnog operacijskog bloka OBV“. Izgradit će se zgrade centralnog operacijskog bloka s jedinicama intenzivnog liječenja (JIL), središnje sterilizacije, RTG dijagnostike, transfuziologije i medicinsko-biokemijskog laboratorija te izgradnja spojnih hodnika prema postojećim građevinama medicinskog sadržaja kao i opremanje istih. Osigurati će se dostupnost i kvaliteta zdravstvene zaštite osiguravanjem suvremenih zdravstvenih prostora i medicinsko-tehničke opreme, optimizirati resurse bolničkog zdravstvenog sustava, povećati sigurnost pacijenata i omogućiti adekvatne uvjete za rad zdravstvenog osoblja.

Projektom rekonstrukcije i nabave opreme za respiracijski centar Službe za plućne bolesti i TBC Klenovnik urediti će se odjel za mehaničku potporu disanja. Cilj projekta je organizacija jedinice intenzivnog liječenja odnosno odjela za pacijente kod kojih je neophodna mehanička potpora disanja.

Za 2022. godinu planirano je opremanje Jedinice za liječenje moždanog udara Opće bolnice Varaždin. Cilj je uređenje dijela postojećih sadržaja odjela neurologije za organizaciju intenzivne njege pacijenata s pojačanim cerebrovaskularnim bolestima.

Opća bolnica Varaždin će realizirati i druge projekte sukladno javno objavljenim pozivima u 2022. godini, a temeljem odluka Upravnog vijeća i osnivača.

## **OPREMA**

Nabavka opreme sukladno Popisu prioriteta za 2021. godinu - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu

Nabavka opreme sukladno eu-projektima izgradnje dnevne bolnice/jednodnevne kirurgije i uspostave objedinjenog hitnog te za ostale projekte naprijed navedene koji se financiraju iz fondova EU, nacionalnih fondova, sredstava korisnika te donacija.

## **VI. RAZVOJ ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI**

Opća bolnica Varaždin razvijat će zdravstvene djelatnosti kontinuiranom zamjenom dotrajale medicinske opreme, nabavom dodatne nove medicinske opreme te ulaganjem u edukaciju zaposlenika.

2022. dovršavamo projekt Dnevne bolnice, OHBP-a i jednodnevne kirurgije. Time ćemo znatno povećati kvalitetu skrbi i komfor koju pružamo bolesnicima u dnevnoj bolnici, a aktivacijom jednodnevne kirurgije očekujemo povećanje broja termina za operacijsko liječenje te znatno smanjenje listi čekanja za operacijske zahvate koji će biti rađeni u tom objektu.

Cilj nam je razvijati centre izvrsnosti, primjerice u abdominalnoj i onkološkoj kirurgiji, neurokirurgiji, ortopediji i traumatologiji, urologiji, oftalmologiji, otorinolaringologiji, ginekologiji. Očekujemo povećanje broja operacijskih zahvata u plastičnoj kirurgiji uz naglasak na liječenje malignih bolesti dojke u pacijenata iz naše i susjednih županija.

Otvaramo jedinicu za liječenje moždanog udara u sklopu odjela za neurologiju. Iako od 2007 na odjelu neurologije primjenjujemo najnovije metode liječenja moždanog udara, otvaranjem posebne jedinice za liječenje moždanog udara liječenje ćemo provoditi u najoptimalnijim prostorima koji će biti opremljeni svom potrebnom opremom te očekujemo podizanje kvalitete i uspješnosti liječenja.

Planiramo nabavu i uvođenje radioterapije čime bi pacijentima naše županije a i regije omogućili pristup tom neophodnom obliku liječenja malignih bolesti.

U sklopu Službe za interne bolesti planiramo otvaranje ambulante za osteoporozu i uređaja za denzitometriju kosti. Planira se i nabavka endoskopskog ultrazvuka koji je neophodan u dijagnostici bolesti gornjeg probavnog sustava, pankreatobilijarnog sustava a moći će se koristiti u dijagnostici i liječenju tumora rektuma.

Planiramo otvaranje ambulante za bolesti dojke u sklopu odjela za radiologiju u kojoj će se pacijenticama omogućiti brzi pristup radiološkoj i UZV dijagnostici radi ranog otkrivanja malignih bolesti dojke.

## **VII. RAZVOJ IZVRSNOSTI – SLUŽBE/ODJELI**

Nastavak rada i uspostava jedinica izvrsnosti unutar pojedinih službi i odjela.

Ministarstvo zdravstva temeljem postignutih znanstvenih istraživanja, rezultata u praćenju, proučavanju i unaprjeđenju prevencije, dijagnostike i/ili terapije te rehabilitacije u dijelu medicinske struke koji odgovaraju svjetskim standardima, dodjeljuje naziv referentnog centra za određene ustrojstvene jedinice.

Kroz rad u referentnim centrima izvrsnosti ostvarit će se bitne pretpostavke prosperiteta bolnice. Interdisciplinarnim radom liječnici različitih specijalizacija, uz zajedničko sudjelovanje u liječenju i provođenju terapije kod bolesnika, međusobno se nadopunjavaju, pa i pozitivno stvaraju uvjete za najbolji i najracionalniji pristup pacijentu. Na temelju specifične medicinske problematike prikupljeni podaci šalju se u Ministarstvo zdravstva te se predlažu smjernice za liječenje pojedinih bolesti koje postaju obvezujuće za ostale medicinske radnike. Uprava će osigurati prijenos najboljih iskustva iz svjetske prakse, te promicati i pomagati rad i razvoj.

Za razvoj Opće bolnice Varaždin ključno je ulaganje u ljudske potencijale. Izgradnja infrastrukture zadaća je uprave bolnice i osnivača jer bez kvalitetnih uvjeta za rad ljudski potencijali ne mogu ostvariti sve svoje planove i zbrinjavati naše bolesnike sukladno zahtjevima medicine u 21. stoljeću. Potrebna je sinergija svih segmenata naše bolnice, poticanje izvrsnosti te razvoj Opće bolnice Varaždin u stručnom i znanstvenom segmentu. Kvalitetnim zbrinjavanjem naših pacijenata i holističkim pristupom doprinosimo uspješnosti cijelog zdravstvenog sustava Republike Hrvatske u kojem naša bolnica, kao bolnica od regionalnog značaja ima važnu ulogu.

## VIII. KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I SIGURNOST PACIJENATA

S osnova provedenog pred audita u Općoj bolnici Varaždin i dobivenih rezultata, pokretanje akreditacijskog postupka ( donošenje odluka o mjerama kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata, kao i zdravstvenih djelatnika ) ovisno o uspješno uspostavljenim mjerama.

Nastavak rada na podizanju kvalitete zdravstvene zaštite:

- djelotvornost zdravstvenog postupka u smislu sposobnosti pružanja većeg opsega i kvalitetnije zdravstvene zaštite istim sredstvima i troškovima u najkraćem vremenu,

- praćenje suvremenih dostignuća u liječenju pacijenata - kliničke smjernice u svrhu standardizacije postupaka,

- nastavak na osnaživanju rada ustrojstvene jedinice za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor,

- nastavak rada na primjeni najboljih suvremenih dokaza kliničkih istraživanja u donošenju odluka o zdravstvenoj zaštiti pojedinačnih pacijenata,

- nastavak rada na unaprjeđenju odnosa pacijent-liječnik poboljšanjem međusobne komunikacije i dostupnošću zdravstvenih informacija i adekvatnom edukacijom pri čemu pacijent mijenja ulogu od pasivnog prema aktivnom sudioniku u procesu dijagnostike i liječenja,

- promicanje kvalitete zdravstvene zaštite - procjena zdravstvenih tehnologija sa ciljem prikupljanja informacija o troškovima, učinkovitosti i utjecaja primjene lijekova, medicinskih proizvoda, opreme i zdravstvenih postupaka,

- nastavak rada na osiguranju zdravstvenih postupaka od štetnih neželjenih događaja koji bi mogli nastati tijekom njihovog provođenja zbog pogrešne upotrebe zdravstvene tehnologije ( sigurnost kako za pacijenta tako i za zdravstvenog radnika koji ga provodi),

- kontinuirano praćenje i rad na poboljšanju pokazatelja kvalitete,

Sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi:

- Donošenje i primjena mjera za ostvarivanje kvalitete zdravstvene zaštite osigurana na načelima učinkovitosti i djelotvornosti,

- Orijentiranost prema pacijentu i njegovoj sigurnosti.

Osigurati uvjete za akreditacijske postupke koji je dobrovoljan postupak te se obavlja na zahtjev nositelja zdravstvene djelatnosti sukladno akreditacijskim standardima utvrđenim provedbenim propisima utemeljenim na Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi.

Nastaviti s osiguravanjem uvjeta obveznog aktivnog sudjelovanja u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite svih zaposlenika na neposrednom pružanju zdravstvene zaštite.

Stvoriti uvjete za procjenu zdravstvenih tehnologija što znači multidisciplinarnan, stručni, nepristran, objektivan na principima medicine utemeljene na dokazima, transparentan proces procjene kliničke učinkovitosti i sigurnosti, uz ekonomsku analizu novih ili već postojećih zdravstvenih tehnologija (lijekova, medicinskih proizvoda, kirurških procedura, dijagnostičkih postupaka kao i ostalih tehnologija s područja prevencije, dijagnostike, liječenja i rehabilitacije), uzimajući u obzir etička, socijalna, pravna i organizacijska načela.

## **IX. PRAVA PACIJENATA**

Sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata Opća bolnica Varaždin u obvezi je svakom pacijentu jamčiti opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu njegovom zdravstvenom stanju, sukladno općeprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, u najboljem interesu pacijenta uz poštivanje njegovih osobnih stavova na načelima humanosti.

Načelo humanosti zaštite prava pacijenata ostvaruje se osiguravanjem poštivanja pacijenta kao ljudskog bića, prava na fizički i mentalni integritet pacijenta i zaštitom osobnosti pacijenta uključujući poštivanje njegove privatnosti, svjetonazora te moralnih i vjerskih uvjerenja.

Opća bolnica Varaždin u obvezi je svakom pacijentu osigurati uvjete na ostvarivanja prava na potpunu obaviještenost o njegovom zdravstvenom stanju, uključujući medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka, preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje, mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata, svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima ili zahvatima, mogućim zamjenama za preporučene postupke, tijekom postupaka prilikom pružanja zdravstvene zaštite, daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite, preporučenom načinu života, pravima iz zdravstvenoga osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava. S tog osnova će se osigurati informativne točke u svim službama Opće bolnice Varaždin na kojima će pacijentima biti pružena pomoć u ostvarivanju njihovih prava kao i centralna informativna točka na kojoj će se osigurati i pomoć vezano uz prava iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Opća bolnica Varaždin nastaviti će održavati i nastaviti razvijati postignutu razinu prava pacijenata na suodlučivanje, na obaviještenost, pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, na zaštitu pacijenta koji nije sposoban dati pristanak, zaštitu pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje, na pristup medicinskoj dokumentaciji, na povjerljivost i druga prava prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata, usvajanjem postupnika, protokola i smjernica utemeljenih na stavovima i odgovorima struke određenih grana medicine.

Daljnje osiguranje organizacijskih alata za pomoć pri ostvarivanju prava na informaciju obitelji pacijenata sa COVID19 bolesti.

## **X. SIGURNOST ZDRAVSTVENIH RADNIKA**

Nastavak razvoja i podizanja razine sigurnosti na slijedeći način:

- primjenom svih zakonom propisanih obvezujućih zdravstvenih pregleda radnika
- primjenjivanjem preporuka o dezinfekciji i sterilizaciji i odlaganju medicinskog i nemedicinskog otpada
- nastavak edukacije ovlaštenika za zaštitu na radu spuštanjem na niže razine upravljanja s ciljem osnaživanja odgovornosti i kvalitetnog nadzora nad primjenom pravila zaštite na radu
- osiguravanjem uvjeta za stručnu edukaciju zaposlenika na poslovima zaštite na radu
- stvaranje uvjeta za adekvatnu nabavku zaštitne odjeće i obuće i sredstava za zaštitu na radu
- uspostava neposredne suradnje zaposlenika na poslovima zaštite na radu i imenovanih povjerenika radnika na zaštiti na radu
- nadzor nad primjenom okvirnog sporazuma o sprečavanju ozljeda oštrim predmetima u bolničkom sektoru i zdravstvu (direktiva vijeća 2010/32/EU od 10. svibnja 2010.g.)
- održavanje visoko postignute razine osviještenosti zaposlenika o prijavi ubodnog incidenta
- osiguranje dovoljne količine osobne zaštitne opreme za standardizirano liječenje i njegu pacijenata

Neposredno nastaviti razvijati postupke i uspostavljati mjere zaštite na radu s ciljem prevencije ozljeda na radu i u vezi s radom te izostanaka s rada zbog bolovanja.

Aktivnosti:

1. Anketiranje radnika kojim će biti ispitani stavovi radnika o sigurnosti na radu, pogreškama koje se mogu pojaviti te izvještavanju o neželjenim događajima. Prikupljeni podaci koristit će se kod pripreme edukacija za radnike.
2. Edukacije radnika o akutnom djelovanju štetnosti na radnom mjestu, uključujući i davanje savjeta o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu te održavanju radne sposobnosti.
3. Izrada daljnjih prijedloga utemeljenih analizom svih provedenih aktivnosti u Općoj bolnici Varaždin po pitanju zaštite na radu.

## **XI. ZAPOŠLJAVANJE I EDUKACIJA**

Zapošljavanje u Općoj bolnici Varaždin će biti plansko, prateći trenutačne i planirajući buduće potrebe sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske. Na godišnjoj razini u suradnji sa Stručnim vijećem izrađivati će se plan specijalističkog i subspecijalističkog usavršavanja imajući u vidu potrebe i mogućnosti svakog pojedinog odjela.

Pružati će se maksimalna podrška u izradi stručnih radova, prezentacija, predavanja, objavi radova, poticanju primarijata i napredovanja u znanstvenom smjeru.

Poticati će se rad te prenošenje znanja u obliku od komore bodovanih predavanja na način da se svima (liječnici i medicinske sestre/medicinski tehničari) omogući i pojednostavi ostvarivanje dovoljnog broja bodova za produženje licence.

Pojedine Službe kadrovski će se osnažiti kako bi se ostvarili uvjeti uvođenja novih pravila dobre medicinske prakse.

## **XII. NASTAVAK AKTIVNOSTI VEZANIH UZ NACIONALNE PROGRAME I PROTOKOLE MINISTARSTVA ZDRAVSTVA RH**

Opća bolnica Varaždin aktivno će nastaviti svoje uključivanje u niz značajnih programa radi unaprjeđenja zdravlja stanovništva Varaždinske županije objavljenih na web stranici Ministarstva zdravstva RH (Preventiva i rano otkrivanje bolesti dokazano su najuspješnije metode u borbi protiv malignih bolesti i pridonose smanjenju broja oboljelih i smrtnosti od raka) i to:

- Nacionalni program za rijetke bolesti
- Nacionalni program za zaštitu i promicanje dojenja
- Program prevencije samoubojstava kod djece i mladih od 2011. do 2013.

- Nacionalni program Živjeti zdravo
- National Programme on Occupational Health and Safety for Persons Employed in Health Care
- National Health Care Strategy
- Nacionalni program zaštite zdravlja i sigurnosti na radu osoba zaposlenih u djelatnosti zdravstvene zaštite
- Nacionalni program za kontrolu infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom
- Nacionalni program za kontrolu otpornosti bakterija na antibiotike
- Hrvatski nacionalni program za prevenciju HIV-a/AIDS-a
- Akcijski plan za prevenciju i smanjenje prekomjerne tjelesne težine
- Nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti
- Nacionalni program za prevenciju raka pluća
- Preventivni pregledi za rano otkrivanje raka dojke, raka vrata maternice i raka debelog crijeva
- Nacionalni transplantacijski program
- Preventivni sistematski pregledi hrvatskih branitelja

Sastavni dio ovog Programa rada i razvoja Opće bolnice Varaždin je Financijski plan Opće bolnice Varaždin za 2022. godinu, Plan nabave roba, radova i usluga za poslovnu 2022. godinu, Popis prioriteta za financiranje iz decentraliziranih funkcija za 2022. godinu u zdravstvu.

Predsjednica Upravnog vijeća

Sanja Mihalić, mag.iur.



Izvori:

1. Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 133/20, 147/20)
2. Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19)
3. Zakon o proračunu (NN 87/08, 136/12, 15/15),
  - 3.1. Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14, 115,15, 87/16, 3/18, 126/19, 108/20)
4. Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2021. godinu (NN 135/20, 69/21, 122/21)
5. Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13, 137/13, 98/19)
6. Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju (NN 85/06, 150/08, 71/10, 53/20, 120/21)
7. Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj (NN 80/13, 15/18, 26/21)
8. Zakon o djelatnostima u zdravstvu (NN 87/09)
9. Pravilnik o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 52/20)
10. Pravilnik o kliničkim ispitivanjima lijekova i dobroj kliničkoj praksi (NN 25/15, 124/15, 32/21)
11. Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21)
12. Ugovor o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sklopljen s HZZO-om