

## PRAVA PACIJENATA

Poštovani pacijenti,

Tijekom boravka u Općoj bolnici Varaždin (dalje u tekstu: Bolnici), želimo Vam osigurati nekoliko osnovnih informacija o Vašim pravima reguliranim **Zakonom o zaštiti prava pacijenata** (NN br. 169/04, 37/08), a s ciljem izgradnje međusobnog povjerenja, razumijevanja i partnerskog odnosa pacijenta i zdravstvenih djelatnika.

Zaštita prava pacijenata u Republici Hrvatskoj provodi se na načelima humanosti i dostupnosti.

Vaša prava tijekom pružanja zdravstvene zaštite su:

**1. Pravo na suodlučivanje i iznimka od prava na suodlučivanje**  
Pravo na suodlučivanje obuhvaća:

- pravo na obaviještenost
- pravo na prihvaćanje ili odbijanje određenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka

Ova prava mogu samo iznimno biti ograničena kada je to opravdano Vašim zdravstvenim stanjem.

**2. Pravo na obaviještenost i odbijanje primitka obavijesti**

Imate pravo na Vama razumljiv i pristupačan način biti potpuno obaviješteni o:

- svom zdravstvenom stanju
- preporučenim pregledima i zahvatima, prednostima i rizicima njihovog obavljanja ili neobavljanja te planiranim datumima za njihovo obavljanje
- ishodu liječenja
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim postupcima
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite
- preporučenom načinu života
- pravima iz zdravstvenog osiguranja.

Ove obavijesti će Vam, na Vaš usmeni ili pisani zahtjev, dati liječnik koji Vam izravno pruža zdravstvenu uslugu. Vaše je pravo uvijek tražiti drugo stručno mišljenje o Vašem zdravstvenom stanju, koje je na Vaš usmeni ili pisani zahtjev obavezan dati liječnik odgovarajuće specijalizacije, koji vam nije izravno pružio određenu zdravstvenu uslugu.

Vaše je pravo da prije svakog postupka budete obaviješteni o imenima i osposobljenosti osoblja koje Vam izravno pruža zdravstvenu uslugu, te da nakon svakog postupka budete obaviješteni o uspjehu ili neuspjehu i rezultatima postupka, kao i o razlozima eventualnih različitosti rezultata od očekivanih.

Vaše je pravo pisanom i potpisanim izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodni svoga zdravstvenoga stanja i očekivanom ishodu predloženih i/ili poduzetih mjera. Ako ste osoba s punom poslovnom sposobnošću, ne možete se odreći prava na obaviještenost u slučajevima u kojima morate biti svjesni prirode svoje bolesti, kako ne bi ugrozili zdravlje drugih osoba, ali imate pravo u pisanom obliku ili na bio koji drugi vjerodostojan način odrediti osobu koja će umjesto Vas biti obaviještena.

Vaše je pravo da budete obaviješteni čak i u slučajevima kad Vaš pristanak nije uvjet započinjanja terapije (npr. u hitnim slučajevima).

Pravo na obaviještenost o pacijentu s umanjenom sposobnošću rasuđivanja, u skladu s dobi, odnosno s fizičkim, mentalnim i psihičkim stanjem ima njegov zakonski zastupnik/ skrbnik.

**3. Pravo na prihvaćanje ili odbijanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka**

Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti pojedini dijagnostički ili terapijski postupak, osim u slučajevima neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje ili izazvalo trajno oštećenje zdravlja Vas samih ili drugih osoba. Prihvaćanje pojedinoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka izražavate potpisivanjem suglasnosti.

Slijepa osoba, gluha osoba koja ne zna čitati, nijema osoba koja ne zna pisati i gluhoslijepa osoba, prihvaća pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak izjavom u obliku javnobilježničkog akta o imenovanju poslovno sposobne osobe koja će u njeno ime prihvaćati ili odbijati pojedini takav postupak.

**4. Zaštita pacijenata koji nije sposoban dati pristanak**

Za pacijenta koji nije pri svijesti, pacijenta s težom duševnom smetnjom te poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije, suglasnost na prihvaćanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka potpisuje njegov zakonski zastupnik/ skrbnik, koji u interesu pacijenta može danu suglasnost u bilo koje vrijeme povući potpisivanjem izjave o odbijanju postupka.

Ako su interesi pacijenata i njegovog zakonskog zastupnika / skrbnika suprotstavljeni, dužnost je liječnika odmah o tome obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb.

Ako se zbog hitne situacije ne može dobiti suglasnost zakonskog zastupnika/ skrbnika, pacijent će se podvrgnuti dijagnostičkom ili terapijskom postupku samo u slučaju kada bi zbog nepoduzimanja postupka bio neposredno ugrožen njegov ili tuđi život, ili bi njemu ili drugima prijetila ozbiljna i neposredna opasnost od težeg oštećenja zdravlja. Postupak se može provoditi bez pristanka zakonskog zastupnika/ skrbnika pacijenta samo dok traje navedena opasnost.

**5. Zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje**

Ako sudjelujete u znanstvenom istraživanju, Vaše je pravo dobiti preciznu i razumljivu pisanu obavijest o prirodni, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja te dati potpisano suglasnost za sudjelovanje u istraživanju. Vaše je pravo dati pristanak i za sudjelovanje u medicinskoj nastavi. Za poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, pristanak daje njegov zakonski zastupnik/ skrbnik, koji u interesu pacijenta može suglasnost povući u bilo koje vrijeme.

**6. Zahvatni na ljudskom genomu**

Zahvat usmjeren na promjenu ljudskog genoma može se poduzeti samo za preventivne, dijagnostičke ili terapijske svrhe pod uvjetom da cilj promjene nije uvođenje bilo kakvih preinaka u genom potomka pacijenta. Testovi koji ukazuju na genetske bolesti ili služe za identifikaciju pacijenata, kao nositelja gena odgovornog za bolest ili za otkrivanje genetske dispozicije ili podložnosti na bolest, mogu se obavljati samo u zdravstvene svrhe ili radi znanstvenog istraživanja vezanog uz zdravstvene svrhe i uz odgovarajuće genetsko savjetovanje.

**7. Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji**

Vaše je pravo dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje Vaše bolesti te o svome trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije. U slučaju smrti pacijenta, ako to pacijent nije za života izrijekom zabranio, pravo na uvid i zahtjev preslike medicinske dokumentacije ima bračni ili izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik/ skrbnik. Protivljenje uvidu u medicinsku dokumentaciju pacijent daje pisanom izjavom solemniziranim od javnog bilježnika.

**8. Pravo na povjerljivost**

Vaše je pravo da povjerljivost podataka koji se odnose na stanje Vašeg zdravlja bude osigurana te da date pisanu izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o Vašem prijemu u Bolnicu kao i o Vašem zdravstvenom stanju. Možete pismeno imenovati osobe kojima zabranjujete davanje tih podataka.

**9. Pravo na održavanje osobnih kontakata**

Tijekom boravka u Bolnici imate pravo primanja posjetitelja sukladno kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

**10. Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove**

Vaše je pravo samovoljno napustiti Bolnicu osim u slučajevima kada bi to štetilo Vašem zdravlju i zdravlju ili sigurnosti drugih osoba. O namjeri napuštanja Bolnice morate dati pisanu ili usmenu izjavu pred dva istovremeno nazočna svjedoka koji potpisuju izjavu o Vašoj namjeri da napustite ustanovu. Podatak o samovoljnom napuštanju ustanove bez najave liječnik je obavezan upisati u medicinsku dokumentaciju pacijenta. Ako to nalaže zdravstveno stanje pacijenta, liječnik je obavezan o napuštanju ustanove bez najave obavijestiti osobu koju je pacijent ovlastio da može biti obaviještena. Ako je pacijent nesposoban za rasuđivanje, odnosno maloljetan, liječnik je obavezan obavijestiti njegova zakonskog zastupnika/ skrbnika.

**11. Pravo na privatnost**

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege imate pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

**12. Pravo na naknadu štete**

Vaše je pravo na naknadu štete sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15).

**13. Ostala Vaša prava su:** zaštita od svih oblika zlostavljanja, zanemarivanja ili uznemiravanja, učinkovitost kontrole boli, pružanje skrbi u sigurnom okruženju, pravo na unaprijed izrečene zahtjeve, pravo na podnošenje prigovora ili pritužbe te zaštita prava osoba s duševnim smetnjama.

Usmeni prigovor može se izreći na licu mjesta, voditelju ili glavnoj sestri odjela. Ukoliko se prigovor/pritužba ne može riješiti odmah, po zaprimanju prigovora upoznaje se osobu o postupku načina podnošenja prigovora/ pritužbe u Bolnici (dostupno na [www.obv.hr](http://www.obv.hr)) po redosljedu:

- pročelniku službe/voditelju odjela
- zamjeniku ravnatelja, a u njegovoj odsutnosti pomoćniku ravnatelja za kvalitetu
- ravnatelju

a za područje zdravstvene njege:

- glavnoj sestri/tehničaru službe/odjela i pročelniku/voditelju odjela
- pomoćnici ravnatelja za sestrinstvo- glavnoj sestri Bolnice i/ili zamjeniku ravnatelja, a u njegovoj odsutnosti pomoćniku ravnatelja za kvalitetu
- ravnatelju

Pritužba se može dostaviti:

- osobno u Pisarnicu/Urudžbeni zapisnik (sve tri lokacije)
- putem pošte na adresu: Opća bolnica Varaždin, Ivana Meštrovića 1, 42 000 Varaždin
- putem elektroničke pošte na adresu [urudzbni@obv.hr](mailto:urudzbni@obv.hr)

Ukoliko se pritužba zaprimi na bilo koji službeni e-mail Bolnice, pritužba se urudžbira te proslijeđuje na rješavanje.

Ako niste dobili odgovor o mjerama poduzetim povodom pritužbe ili ako niste zadovoljni poduzetim mjerama, imate pravo podnijeti pisanu pritužbu Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave, Franjevački trg 7, 42 000 Varaždin, odnosno na Ministarstvo zdravstva Ksaver 200a, 10 000 Zagreb, Bijeli telefon 0800 – 7999;