

OPĆA BOLNICA VARAŽDIN

**PRAVILNIK
O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU
PROVOĐENJA PROPISA S PODRUČJA
KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
U OPĆOJ BOLNICI VARAŽDIN**

Varaždin, listopad 2019.

Na temelju članka 97. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18), odredaba Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite („Narodne novine“ broj 118/18) i članka 14. stavka 1. točke 6. Statuta Opće bolnice Varaždin, Upravno vijeće Opće bolnice Varaždin, na 50. redovnoj sjednici održanoj dana 30. listopada 2019. godine, donosi

PRAVILNIK
O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU PROVOĐENJA PROPISA S PODRUČJA KVALITETE
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
U OPĆOJ BOLNICI VARAŽDIN

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Općoj bolnici Varaždin (u daljnjem tekstu: Pravilnik), propisuje se organizacijska struktura, dokumentacija i djelovanje sustava za kvalitetu Opće bolnice Varaždin (u daljnjem tekstu: Bolnica).

Članak 2.

Cilj uspostave sustava kvalitete u Bolnici, njegovog osiguranja i poboljšanja, je pružiti svakom pacijentu pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu sukladnu njegovom zdravstvenom stanju i opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, te smanjenje rizika za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje i život ljudi.

Članak 3.

Učinkovitost i djelotvornost sustava kvalitete zdravstvene zaštite kao i sigurnost zdravstvenih postupaka ostvaruje se provedbom mjera za osiguranje kvalitete zdravstvene zaštite kojima se postiže optimalan odnos između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pritom tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.

Članak 4.

Svrha provođenja načela kvalitete je suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima osigurati najveći mogući povoljan ishod liječenja i smanjiti rizik za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje pacijenta.

Sukladno tome, sustav kvalitete se kontinuirano prati, promiče i unapređuje i to kroz:

- provođenje aktivnosti vezanih uz uspostavu i održavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite, s opisima mjerila,
- povećanje sudjelovanja pacijenta u suodlučivanju te povećanje njegove dobrobiti u pogledu unapređenja kvalitete života,
- sigurnost zdravstvenog postupka u cilju da se u zdravstvenim postupcima smanji rizik za nastanak neželjenih posljedica,

- sljedivost zdravstvenog postupka, dokumentiranjem provedenih postupaka te analiziranjem rezultata,
- učinkovitost zdravstvenog postupka odnosno stupanj postignutog rezultata u odnosu na očekivani rezultat postupka,
- djelotvornost zdravstvenog postupka u cilju da se pruži veći opseg i kvalitetnija zdravstvena zaštita istim sredstvima i troškovima u najkraćem vremenu,
- osiguranje kvalitete zdravstvenih postupaka kroz planiranje aktivnosti za povećanjem broja i poboljšanjem sigurnosti postupka,
- poboljšanje kvalitete zdravstvenih postupaka kroz multidisciplinarni pristup ocjenjivanju i poboljšavanju postupaka,
- postizanje strukturalne kvalitete što podrazumijeva sveukupnost materijalnih, prostornih, tehničkih i ljudskih kapaciteta,
- postizanje postupovne kvalitete što podrazumijeva obavljanje zdravstvenih postupaka sukladno obnovljivim i provjerljivim pravilima,
- posljedicu kvaliteta koja je rezultat strukturalne i postupovne kvalitete kao mjerljivi rezultat poboljšanja zdravlja pacijenta ili kvalitete njegova života,
- kliničke pokazatelje kvalitete koji čine sustav mjerila i rezultat provedenih mjerenja,
- procjenu zdravstvenih tehnologija i analizu istraživanja u pogledu kliničke učinkovitosti i sigurnosti opreme, lijekova i zdravstvenih postupaka.

Članak 5.

Bolnica je dužna uspostaviti, razviti i održavati sustav za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite sukladno planu i programu mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite. Radi održavanja kvalitete Bolnica će omogućiti zaposlenicima upoznavanje s ovim postupcima, tehnologijom i lijekovima, te će primjenjivati sva strukturna pravila postupanja.

Članak 6.

Svi zdravstveni radnici obvezni su aktivno sudjelovati u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

II. USTROJ SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 7.

Tijela sustava za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici su:

- Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite
- Povjerenstvo za kvalitetu
- predstavnici za kvalitetu po pojedinim ustrojstvenim jedinicama.

III. NADLEŽNOST TIJELA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 8.

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu organizira i koordinira radom Jedinice za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite te je predsjednik Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnji nadzor.

Članak 9.

Jedinica za kvalitetu bolnice prikuplja, obrađuje, raspoređuje i čuva podatke o provjeri kvalitete zdravstvene zaštite te obavlja druge stručne i administrativne poslove vezane uz osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici.

Članak 10.

Povjerenstvo za kvalitetu Bolnice je tijelo koje osigurava kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite te osigurava provođenje propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu ima najmanje pet (5) članova zastupljenih iz svih djelatnosti bolnice.

Povjerenstvo za kvalitetu imenuje Upravno vijeće.

Povjerenstvo za kvalitetu donosi Poslovnik o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu u Bolnici, osim poslova propisanih Statutom Bolnice, obavlja i slijedeće poslove:

- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite,
- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenta,
- procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove,
- sudjeluje u vanjskim provjerama kvalitete,
- provodi aktivnosti vezano za pripreme za akreditacijski postupak,
- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite,
- surađuje s ministarstvom nadležnim za zdravstvo u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite,
- vodi registar zdravstvene ustanove o umrlim pacijentima,
- vodi registar zdravstvene ustanove o neželjenim ishodima liječenja,
- provodi kontrolu kvalitete medicinske dokumentacije zdravstvene ustanove.

Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je ministarstvu nadležnom za zdravstvo polugodišnje podnositi izvješće o svom radu, a tromjesečno izvješće ravnatelju Bolnice.

Članak 11.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor Bolnice je tijelo koje provodi nadzor nad stručnim radom ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika.

Sastav i broj članova Povjerenstva za unutarnji nadzor propisan je Statutom Bolnice.

Rad i nadležnosti Povjerenstva za unutarnji nadzor propisani su zasebnim općim aktom Bolnice.

Članak 12.

Posebnom odlukom ravnatelja imenuju se predstavnici za kvalitetu pojedine ustrojstvene jedinice. U cilju osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite oni djeluju kao dio strukture cjelokupnog sustava kvalitete.

IV. DOKUMENTACIJA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 13.

Bolnica ima dokumentaciju sustava za kvalitetu koju čine Priručnik za kvalitetu, uključujući Politiku i ciljeve kvalitete te ostale dokumentirane postupke, radne upute i izvješća.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Općoj bolnici Varaždin, Broj: 02/1-1687/1-2014. od 16.svibnja 2014.godine.

Članak 15.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Bolnice.

Broj: 02/1-882/50/14-2019.

U Varaždinu, 30. listopada 2019. godine



Predsjednik Upravnog vijeća:
Zlatko Koračević, dipl.ing.

Utvrdjujem da je ovaj Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite objavljen na oglasnoj ploči Opće bolnice Varaždin dana 31.10. 2019. godine te je time stupio na snagu dana 08.11. 2019. godine.

Ravnatelj:

Nenad Kudelić, dr.med.