

Prilog 4.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE:

Telekomunikacijske usluge - javna govorna usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Tehničke specifikacije i opisi poslova kojih se gospodarski subjekt, uključujući i ostale propisane uvjete Dokumentacijom o provedbi postupka jednostavne nabave obavezan pridržavati te sukladno istima, ukoliko njegova ponuda bude odabrana kao najpovoljnija izvršiti predmetne usluge:

Predmet ove nabave su javne govorne i internet usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelju je omogućen uvid na licu mjesta odnosno obilazak lokacije i prostorije Naručitelja te bez obzira da li je obišao lokacije ili ne, smatra da je upoznat sa stanjem i opsegom posla, kao i sa svim činjenicama i uvjetima koji mogu utjecati na izradu i formiranje cijene ponude te da će sukladno traženom i ponuđenom izvršiti predmetne usluge.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama kako bi Naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave, bez utjecaja na raspoloživost trenutno korištenih usluga i uz neprekinutost postojećeg sustava Naručitelja, odnosno uz minimalan utjecaj ako je isto propisano pravilnicima HAKOM-a (npr. prijenos broja i sl.).

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju. Usluga se neće smatrati izvršenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji nisu sukladni traženim od strane Naručitelja.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast svih telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje prometa putem zasebnih logičkih kanala radi osiguravanja visoke razine sigurnosti i privatnosti komunikacije te najviše kvalitete u isporuci usluga tokom cijelog vremena trajanja ugovora.

SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI:

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 45 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu sa sljedećim protokolima:

POTS glasovni priključak mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- ITU-T Q.552

ISDN PRA glasovni priključak mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- ITU-T I.431
- ETSI ETS 300 011-1
- ETS 300 125
- ETS 300 102-1
- ETS 300 156
- EN 300 052-1
- EN 300 403-1
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

SIP trunk glasovni priključak:

- SIPv2
- 10/100BaseT sučelje
- MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža kako bi glasovni promet od Naručiteljeve lokacije prema Ponuditeljevoj govornoj jezgrenoj platformi bio odijeljen od Internet prometa i time nedostupan trećim stranama
- Omogućeno slanje i primanje faxesa putem T.38 protokola
- Podržan codec G.711a.

ISDN PRA (primarni ISDN pristup) je pristup za povezivanje kućne (PBX) centrale Naručitelja na javni telekomunikacijski sustav, odnosno na javnu govornu mrežu.

Za svaki ISDN PRA priključak potrebno je osigurati odgovarajući broj komunikacijskih kanala propusnosti 64 kbit/s (B kanal) i 1 signalizacijski kanal (D kanal) a sukladno popisu lokacija i kapaciteta. Za ISDN PRA priključke potrebno je osigurati G.703 75 ohm sučelje. Potrebno je osigurati traženu količinu DID-ova (brojevi prolaznog biranja).

Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje.

S obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od velike važnosti za građane grada, županije te Republike Hrvatske, Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za vlastitu glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta Ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara. Ujedno je potrebno priložiti opis i izvedbenu shemu oba DATA centra gdje se jasno ispunjavaju uvjeti: redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrododajni sustav, video-nadzor. Sve navedeno se traži u svrhu osiguranja visoke raspoloživosti i pouzdanosti pružene usluge za glasovne priključke iz predmeta nabave te kako bi se u slučaju prekida usluge ili grešaka na strani Ponuditeljeve glasovne platforme smještene u jednom od DATA centara, usluga za Naručitelja i dalje pružala neometano i bez prekida putem drugog redundantnog DATA centra. Naručitelj naglašava da bi mu svaki zastoj u redovnom poslovanju bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju zdravstvenog sustava kojem pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za građane grada, županije te Republike Hrvatske.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno

osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje glasovnog od podatkovnog/internet prometa putem zasebnih logičkih kanala. Time će se Naručitelju, po potrebi, osigurati komunikacijska mreža pogodna za uvođenje dodatnih naprednih glasovnih, video i multimedijalnih servisa u razdoblju trajanja ugovora.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

Za ISDN PRA glasovni priključak zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti ISDN PRA glasovnog priključka, Ponuditelj mora osigurati SLA 99% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za ISDN PRA glasovni priključak.

Zaprimljene prijave za SLA 99% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 6 sati
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 12 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 48 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

ZAHTEJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja.

Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi, u sklopu ovih Tehničkih specifikacija. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
1.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
2.	Mogućnost realizacije pilot priključaka na lokaciji Naručitelja	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
5.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
6.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
7.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
8.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
9.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu odnosno svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna i sposobna procesirati sve dolazne i odlazne pozive.	DA	NE
10.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 45 dana od dana potpisa ugovora	DA	NE
11.	Mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
12.	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
13.	Za ISDN PRA glasovni priključak Ponuditelj mora osigurati SLA 99% garantirane mjesečne dostupnosti.	DA	NE
14.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku	DA	NE
15.	Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM)	DA	NE

POPIS LOKACIJA I KAPACITETA TE DODATNIH USLUGA**TABLICA 1a - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge**

Red.br.	Adresa	Količina priključaka			Količina kanala/linija		
		Analogni priključak - POTS	ISDN PRA	SIP trunk	Analogni priključak - POTS	ISDN PRA	SIP trunk
1.	Varaždinska 2, 42220 Novi Marof	8	-	1	8	-	30
2.	Ivana Meštrovića 1, 42000 Varaždin	-	-	1	-	-	55
3.	Klenovnik 1, 42244 Klenovnik	2	1	-	2	30	-

TABLICA 1b – Popis dodatnih govornih usluga

Red.br.	Dodatne govorne usluge	Adresa		
		Varaždinska 2, 42220 Novi Marof	Ivana Meštrovića 1, 42000 Varaždin	Klenovnik 1, 42244 Klenovnik
1.	Proaktivni nadzor	DA	DA	DA
2.	CLIP/CLIR	DA	DA	DA
3.	DID količina	1000	130	100

Upoznati smo i prihvaćamo sve gore opise i tehničke specifikacije predmeta nabave te ćemo sukladno istima izvršiti predmetne usluge.

ime, prezime i potpis ovlaštene osobe
za zastupanje gospodarskog subjekta

M.P.

U _____, _____ 2026. godine

