

## **OPĆA BOLNICA VARAŽDIN**

**Upravno vijeće**

**Broj:02/1-1575/15-I/1-2020.**

**Varaždin, 09. prosinca 2020.**

Na temelju članka 13. Statuta Opće bolnice Varaždin Upravno vijeće Opće bolnice Varaždin, na svojoj 15. izvanrednoj sjednici održanoj 09. prosinca 2020. godine donijelo je

### **ANALIZU I OCJENU POSTOJEĆEG STANJA PRIJEDLOG MJERA ZA OTKLANJANJE UTVRĐENIH UZROKA NASTANKA NEGATIVNOG POSLOVANJA, MJERA ZA STABILNO I ODRŽIVO POSLOVANJE TE PLAN PROVEDBE NAVEDENIH MJERA**

Opća bolnica Varaždin sa sjedištem u Varaždinu, Ivana Meštrovića 1, zdravstvena je ustanova čiji osnivač je Varaždinska županija. Opća bolnica Varaždin je ustanova sekundarne zdravstvene zaštite, kategorizirana kao „Županijska bolnica regionalnog značenja IIA“ (Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, 09. veljače 2011. godine).

Opća bolnica Varaždin pruža zdravstvenu zaštitu osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za područje Varaždinske županije i šire, odnosno za potrebe pacijenata sjeverozapadne regije kao regionalna bolnica IIA.

Temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske Klasa: 022-03/13-04/530; Ur.broj: 20301-04/12-13-3 od 18. prosinca 2013. godine, Općoj bolnici Varaždin pripojile su se dvije zdravstvene ustanove i to: Bolnica za plućne bolesti i TBC Klenovnik i Specijalna bolnica za kronične bolesti Novi Marof, te od 01. siječnja 2014. godine posluju kao jedan pravni subjekt.

Planom uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola (broj: 02/1-1168/1-2007. od 4. srpnja 2007.) Izjava o viziji opisuje se što Opća bolnica Varaždin želi ostvariti odnosno postići dugoročno. Vizija Opće bolnice Varaždin je da kvalitetnom i brzom uslugom, dobro educiranim ljudskim resursima i modernom opremom postane prepoznatljiva regionalna bolnica za sjevernu i sjeverozapadnu Hrvatsku.

Kod toga je kvaliteta zdravstvene zaštite temeljno načelo rada svih zaposlenika i Uprave Opće bolnice Varaždin sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 118/18), a unapređivanje sustava kvalitete treba temeljiti praćenjem i analizom pokazatelja kvalitete.

Izjavom o misiji mora se odrediti glavni razlog postojanja i djelovanja Opće bolnice Varaždin. Misija Opće bolnice Varaždin je osigurati pružanje zdravstvene zaštite i to specijalističko-konzilijarne, dijagnostičke i stacionarne za pacijente oboljele od akutnih i kroničnih bolesti.

Glavni, ključni cilj organizacije i rada Opće bolnice Varaždin je najbolje moguće zbrinjavanje pacijenata u skladu sa postojećim zakonskim propisima uz primjenu suvremenih dostignuća medicinske znanosti i prakse, a u okviru financijskih sredstava.

Opća bolnica Varaždin ima sklopljen Ugovor o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kojim je definiran način odvijanja i financiranja preko 90% osnovne djelatnosti Opće bolnice Varaždin, a to je pružanje zdravstvene zaštite.



Analiza poslovanja Opće bolnice Varaždin pokazuje da je razlog poslovanja s manjkom prihoda nad izdacima u pre niskom dodijeljenom mjesečnom limitu.

Zapisnici o međusobnom usklađenju između Opće bolnice Varaždin i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za redovnu zdravstvenu zaštitu pokazuju da je u periodu od 2010.-2018. godine ukupno otpisano zatraženog, pruženog, fakturiranog, kontroliranog rada u visini od 273.976.316,00 kuna. Da je Opća bolnica Varaždin u tom razdoblju ostvarila predmetni iznos na ime prihoda poslovanja, ista bi iskazivala pozitivno poslovanje. Pružanje i fakturiranje rada iznad limita nastavljeno je i tokom 2019. godine, te je Opća bolnica Varaždin za 2019. godinu imala 4.390.157,14 kuna više izvršenog rada, a koji je po nepotpisanom Zapisniku o godišnjem obračunu limita i izvršenja rada bolničke zdravstvene ustanove za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2019. godine, uzet za pokriće dijela dodatnih novčanih sredstava dobivenih od HZZO-a prema Odlukama UV HZZO.

Samim uvođenjem novih postupaka kojim se poboljšava pružanje zdravstvene zaštite i razvoj stručnog rada Opće bolnice Varaždin, HZZO nije promijenio limit, već su se priznavali računi za novouvedene postupke kroz postojeći limit (neurokirurgija, periferni vaskularni stentovi, razvoj abdominalne onkologije, onkologije, uvođenje elektrostimulatora srca i drugo), dakle povećani troškovi nisu bili pokriveni povećanjem mjesečnih limita.

Zbog lociranosti specijalnih bolnica na području Varaždinske županije, Opća bolnica Varaždin od uvijek je imala veliki broj pacijenata s područja cijele Republike Hrvatske a što je ostalo isto i nakon spajanja bolnica Klenovnik i Novi Marof s Općom bolnicom Varaždin. Za spomenute pacijente kada se nalaze na liječenju, u slučaju akutnog pogoršanja njihovog zdravstvenog stanja, a liječenje su ostvarili premještajem s kroničnog na akutni dio u Općoj bolnici Varaždin, ista za njih nije ostvarila povećanje limita, a što je i razlog iskazivanja manjka prihoda nad izdacima. Opća bolnica Varaždin kao regionalna bolnica IIA trebala bi imati dodijeljeni veći limit i s tog osnova.

U Varaždinskoj županiji se nalazi i više domova za smještaj starijih i nemoćnih, čiji su korisnici kod svakog pogoršanja zdravstvenog stanja pacijenti Opće bolnice Varaždin.

Naprijed navedeno, potvrđuje da je Općoj bolnici Varaždin od samog početka dodijeljen nedostatan limit koji ne pokriva rashode za pružene zdravstvene usluge.

Možemo zaključiti da je manjak prihoda nad izdacima u poslovanju Opće bolnice Varaždin nastao zbog troškova više pruženog rada osiguranicima HZZO-a, a koji HZZO nakon provedenih kontrola otpisuje, jer prelazi visinu dodijeljenog limita.

Visina dodijeljenog limita za siječanj mjesec 2020. godine iznosila je 23.618.984,34 kuna, a od veljače do rujna mjeseca 24.091.364,03 kuna.

Ukupan iznos devet mjesečnih limita 2020. godine iznosi ukupno 216.349.896,58 kuna. Istovremeno za prvih devet mjeseci ove godine proknjiženo je za ukupne rashode za zaposlene iznos od 211.811.116,00 kuna.

Udio rashoda za zaposlene u iznosu devet mjesečnih limita iznosi 97,90%, iz čega proizlazi zaključak da za podmirenje svih ostalih rashoda ostaje vrlo malo od limita.

Činjenica da smo jedina ustanova koja ima spojene akutne i kronične krevete onemogućava nam ostvarivanje pokazatelja kvalitete učinkovitosti u cjelokupnom iznosu.

Kod pokazatelja KPI „Broj dana ležanja“ kada se uključi kronični dio dana ležanja koji znatno povećavaju dane ležanja, za razliku od bolnica koje imaju samo akutne dane ležanja, Opća bolnica Varaždin



ne može ostvarivati taj pokazatelj i stavljena je u nepovoljan položaj. Taj problem postoji kada se pacijent liječi na akutnom odjelu, a koji nastavljaju liječenje na kroničnom odjelu (računi kategorije 45).

Isto vrijedi i za pokazatelje QI „Opća stopa smrtnosti“ i „Postotak pacijenata liječenih rezervnim antibioticima“ jer se uključivanjem kroničnih pacijenata predmetni pokazatelji ne mogu ravnopravno iskazivati za samo akutne bolnice i za našu bolnicu koja ima kronične pacijente u produženom liječenju s većom stopom smrtnosti i potrebom za rezervnim antibioticima kod pacijenata u produženom liječenju, a koji nisu mogli biti otpušteni nakon zbrinjavanja akutnog stanja.

Kako je Izjavom o viziji Opće bolnice Varaždin stavljen naglasak na kvalitetu zdravstvene zaštite kao temeljnom načelu rada svih zaposlenika, nužan je stalni rad na uspostavljanju sustava kvalitete zdravstvene skrbi, stalan rad na razvoju istog, te rad na povećanju sigurnosti pacijenata poboljšanjem procesa sigurnije njihove identifikacije. Sve to obuhvaća niz radnji i procedura, čija realizacija traži dodatna materijalna ulaganja.

Investiranjem u Opću bolnicu Varaždin projektima Europske unije putem Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ 2014 - 2020. godine pokrenuto je potpuno novo razdoblje financiranja u zdravstvo, velikim dijelom, bespovratnim sredstvima europskih strukturnih i investicijskih fondova iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

Provedbom projekta želi se unaprijediti energetska učinkovitost zgrade poliklinike, psihijatrije i rendgena Opće bolnice Varaždin, te zgrade paviljona, ležaojne i laboratorija u Klenovniku, uz istovremenu implementaciju korištenja obnovljivih izvora energije iz lokalnih izvora kako bi rezultiralo energetskim uštedama.

Projekt izgradnje dnevne bolnice/jednodnevne kirurgije, te projekt uspostave objedinjenog hitnog bolničkog prijema ima za cilj povećanje isplativosti i održivosti zdravstvenog sustava u Republici Hrvatskoj poboljšanjem pristupa dnevnoj bolnici/jednodnevnoj kirurgiji, uz smanjenje broja prijema na akutne bolničke odjele u sklopu Opće bolnice Varaždin.

Ovim ulaganjem ostvariti će se kvalitetnija zdravstvena usluga uz funkcionalno dostupnu dijagnostiku, osnaženu novom medicinsko-tehničkom opremom, a liječenje pacijenata provoditi će se suvremenijim metodama kojima će se ostvariti smanjenja broja dana stacionarnog liječenja, a time i broja dana bolovanja. Nadalje pacijenti neće biti upućivani i vraćani između službi i odjela raznih grana medicine, već će biti zbrinuti na jednom mjestu. Uvjeti rada zaposlenika Opće bolnice Varaždin time će se također poboljšati. Investicije u zdravstvo putem EU fondova, omogućiti će ostvarivanje novih vrijednosti prostora i opreme, te funkcionalno odvijanje pružanja zdravstvene zaštite.

Zbog specifične situacije od polovice mjeseca ožujka pa do polovice mjeseca svibnja tekuće 2020. godine vezano uz sprječavanje širenja epidemije bolesti COVID 19 uzrokovane virusom SARS-COV-2, pružanje zdravstvene zaštite u specifičnim okolnostima svedena je bila na rješavanje hitnih, vitalno ugroženih slučajeva i onkoloških pacijenata. Vezano uz to, došlo je do velikog pada pruženog rada.

U drugoj polovici mjeseca kolovoza počeo je drugi val epidemije koji nije još do sada zatvorio redovno pružanje zdravstvene zaštite, ali stvoren je specifičan, zahtjevan i vrlo težak period u poslovanju i liječenju.

Zbog rada u okviru sprječavanja širenja epidemije bolesti COVID-19 u prvih devet mjeseci ove godine Opća bolnica Varaždin utrošila je na specifičnu zaštitnu opremu (FFP1, FFP2 sa i bez ventila, FFP3 maska, ostale sve vrste maski, jednokratni zaštitni ogrtači, zaštitni kombinezoni, nazuvci, naočale,



jednokratna posteljina, vizir, toplomjeri digitalni i tome slično) iznos od 2.871.199,00 kuna, a u istom periodu 2019. godine se za zaštitnu opremu utrošilo 702.587,00 kuna, ali u znatno suženom obimu.

Dakle, radi se o povećanju od 2.168.612,00 kuna odnosno indeks povećanja od 409%.

Zbog specifičnih mjesta poslovanja i izloženosti zarazi jedan dio zaposlenika završio je u samoizolaciji, tako da je nužno došlo i do povećanog broja prekovremenih sati.

Opća bolnica Varaždin primila je do 26. listopada 2020. godine ukupno 173 tužbe naših zaposlenika vezano uz isplate razlika manje isplaćenih plaća na ime dodatka na plaću zbog posebnih uvjeta rada na temelju odredbe čl. 57. st. 1. i 2. Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja (NN broj 143/13) i razlike plaće na ime dodataka na plaću za iznimnu odgovornost za život i zdravlje ljudi. Prema shvaćanju suda tužiteljima pripada pravo na dodatak na plaću za posebne uvjete rada i iznimnu odgovornost za život i zdravlje ljudi, neovisno o tome je li rad ostvaren u redovnom radnom vremenu ili kao prekovremeni rad. Tužitelj ima pravo na isplatu kumulativno tih dodataka zajedno s dodatkom za prekovremeni rad.

Od 173 zaprimljene tužbe, njih 24 ima i drugostupanjsku presudu. Plaćanje po drugostupanjskim presudama vrši se na taj način da se neto iznos s kamatom na neto iznos, plaća zaposleniku – tužitelju, a sve ostalo do punog iznosa bruta na račune proračuna po konzultaciji s Poreznom upravom. Iznos dosuđenog troška postupka također se plaća zaposleniku – tužitelju, osim ako se ne dobije suprotna pisana uputa.

Do 30. rujna 2020. godine Opća bolnica Varaždin platila je za deset liječnika sveukupni iznos od 1.092.612,87 kuna.

Od 01. travnja 2020. godine primjenjuje se novi obračun plaće po Dodatku III Kolektivnog ugovora vezano uz priznavanje i plaćanje svih dodataka rada na sve odrađene sate, te je time došlo do povećanja potrebnih sredstava za isplatu plaća.

Iz svega navedenog može se zaključiti da je 2020. godina obilježena zaista teškim uvjetima poslovanja, kako za Opću bolnicu Varaždin, tako i za sve ostale zdravstvene ustanove Republike Hrvatske.

U slijedećem razdoblju Opća bolnica Varaždin će i nadalje provoditi mjere kontrole potrošnje materijalnih izdataka, a raditi će se dalje na:

- organizaciji jedinica izvrsnosti čime bi se osigurao sigurniji temelj povećanja visine limita
- kontinuiranoj kontroli potrošnje lijekova i medicinskog potrošnog materijala
- pravilnom fakturiranju nabave cijene lijekova
- nastavku uspostavljanja adekvatnih uvjeta rada ( zdravstveni prostor i oprema ) te povećanje sigurnosti na radu, a s ciljem smanjenje stope bolovanja do 42 dana na teret poslodavca i troška zamjenskih zdravstvenih radnika
- organiziranju racionalnog i funkcionalnog mjesečnog rasporeda rada
- kontroli ažurnog izdavanja računa za izvršene zdravstvene usluge
- ostvarivanju bespovratnih sredstva iz EU fondova i drugih zakonom predviđenih izvora financiranja izvan redovnog poslovanja i županijskog proračuna
- nastavku daljnjeg razvoja telemedicine s ciljem ostvarivanja dostupnosti stručnog kadra za očitavanje određenih dijagnostičkih nalaza
- uvođenju stručnih rasprava i edukacija zdravstvenih radnika s ciljem otklanjanja mogućih rizičnih situacija za nastanka naknade štete
- nastavak kontrole i provjere iskazivanja DTS\* i DTP\*\* postupaka ( \*dijagnostičko terapijskih skupina \*\* dijagnostičko terapijskih postupaka) po pacijentu na svim razinama sekundarne i

specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s ciljem pravilnog i detaljnog iskazivanja izvršenog medicinskog rada

- nastavak implementacije postupnika za upotrebu opreme s ciljem smanjenja troškova održavanja i popravaka opreme
- nastavak funkcionalnog spajanja i racionalnog korištenja resursa nezdravstvenih kapaciteta zdravstvenih ustanova u Varaždinskoj županiji
- daljnjem osiguranju financijskih sredstava za stručnu edukaciju zdravstvenih radnika s ciljem ostvarivanja kvalitetne usluge uz smanjenje neželjenih ishoda, u suradnji sa Varaždinskom županijom
- daljnjem provođenju mjera za ostanak liječnika u Općoj bolnici Varaždin, te dolasku novih specijalista u Opću bolnicu Varaždin u suradnji sa Varaždinskom županijom
- dogovorima sa HZZO-om vezano uz priznavanje pokazatelja kvalitete bez uvrštavanja u obračun rada kapaciteta kronične zdravstvene zaštite Opće bolnice Varaždin, uzimajući u obzir samo akutni dio postelja, pravilno izračunavanje ostvarenja pokazatelja, a time i ostvarenja financijskih viših iznosa
- provođenju mjera naplate participacije ili cijelih računa kada pacijenti nemaju zdravstvenu zaštitu
- uključivanju Opće bolnice Varaždin u provođenje svih preventivnih nacionalnih programa
- uključivanju Opće bolnice Varaždin u provođenje sistematskih pregleda radnika s našeg područja
- uključivanju Opće bolnice Varaždin u provođenje znanstvenih istraživanja sukladno proceduri.

Opća bolnica Varaždin provela je energetska obnovu zgrada, i time učinila mnogo na racionalnom korištenju energenata i na korištenju obnovljivih izvora energije, kao također jedna od mjera koje će rezultirati manjim iznosom rashoda za energente.

Opća bolnica Varaždin ima sklopljen Ugovor o sanaciji, održavanju i nadzoru vodovodne mreže na lokacijama Opće bolnice Varaždin po ESCO modelu s firmom Rudan d.o.o., Žminj (broj: 02/1-1970/1-2010 od 15.11.2010.) sklopljen na 15 godina kojim je definirana sanacija, održavanje i nadzor kompletne postojeće podzemne vodovodne i hidrantske mreže, sa svrhom boljeg gospodarenja, smanjenja gubitaka, racionalne potrošnje, te u konačnici smanjenju troškova vode po ESCO modelu. ESCO označava, kao i ostalim ESCO projektima, poslovni modul gdje izvoditelj u potpunosti sam financira cijeli projekt, a zauzvrat se naplaćuje isključivo iz dijela ušteda koju ostvari u ugovorenom omjeru i vremenskom periodu.

Sve navedeno ukazuje na činjenicu da je Opća bolnica Varaždin stalno provodi racionalizaciju poslovanja, a poslovanje bez manjka prihoda nad izdacima biti će ostvareno kada se Općoj bolnici Varaždin dodijeli dostatan limit, primjeren veličini ustanove i vrsti i opsega pružanja zdravstvene zaštite.



**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA:**

**Zlatko Koračević, dipl.ing.**